

**Περίγραμμα Μαθήματος**  
**Οργανωσιακή Συμπεριφορά**

I. Βασικά Στοιχεία Μαθήματος

Ίδρυμα	Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο
Σχολή	Διοίκησης Επιχειρήσεων Και Τουρισμού
Τμήμα	Επιστημών Διοίκησης και Οικονομίας
Γνωστικό Αντικείμενο	Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων
Τίτλος Μαθήματος	Οργανωσιακή Συμπεριφορά
Εξάμηνο	3 <sup>ο</sup>
Ώρες Διδασκαλίας/Εβδομάδα	4
Πιστωτικές Μονάδες	6
Τύπος Μαθήματος	Υποχρεωτικό
Γλώσσα Διδασκαλίας	Ελληνική

**Περιγραφή Μαθήματος και Μαθησιακοί Στόχοι**

Η Οργανωσιακή Συμπεριφορά αποτελεί θεμελιώδες επιστημονικό πεδίο στη μελέτη των επιχειρήσεων και των οργανισμών, το οποίο εξετάζει τη συμπεριφορά των ατόμων και των ομάδων στο πλαίσιο σύνθετων κοινωνικών και οργανωσιακών δομών. Το μάθημα επικεντρώνεται στην κατανόηση των ατομικών διαφορών (π.χ. προσωπικότητα, αξίες, κίνητρα), των διαπροσωπικών σχέσεων (π.χ. επικοινωνία, συνεργασία, συγκρούσεις) και των οργανωσιακών παραγόντων (π.χ. ηγεσία, κουλτούρα, δομές, αλλαγή) που επηρεάζουν τη στάση και τη συμπεριφορά των εργαζομένων στο εργασιακό περιβάλλον.

Καθώς οι άνθρωποι καλούνται να ενταχθούν, να συνεργαστούν και να προσαρμοστούν σε οργανισμούς με συγκεκριμένους στόχους, κανόνες και πολιτισμικές αξίες, η Οργανωσιακή Συμπεριφορά προσφέρει τα εφόδια για την κατανόηση αυτών των αλληλεπιδράσεων. Παράλληλα, αναλύεται η αμφίδρομη επίδραση μεταξύ του ατόμου και του οργανισμού, καθώς και οι τρόποι με τους οποίους η οργανωσιακή ζωή μπορεί να ενισχύσει ή να εμποδίσει την επαγγελματική ανάπτυξη, την εργασιακή ικανοποίηση και την οργανωσιακή αποτελεσματικότητα.

Το μάθημα αποσκοπεί στο να βοηθήσει τους φοιτητές/τριες να κατανοήσουν εις βάθος τις θεωρητικές έννοιες και τα εμπειρικά ευρήματα που σχετίζονται με την ανθρώπινη συμπεριφορά στους οργανισμούς, και να αναπτύξουν παράλληλα τις δεξιότητες που απαιτούνται για την αποτελεσματική διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού και τη λήψη υπεύθυνων διοικητικών αποφάσεων.

Κατά τη διάρκεια του μαθήματος, οι φοιτητές/τριες θα μελετήσουν έννοιες όπως:

- εργασιακή ικανοποίηση και παρακίνηση,
- οργανωσιακή ταύτιση και δέσμευση,

- δυναμική ομάδων και ηγεσία,
- οργανωσιακή κουλτούρα και αλλαγή,
- διαχείριση συγκρούσεων και οργανωσιακή πολιτική,
- επικοινωνία και διαδικασίες λήψης αποφάσεων.

Η διδακτική προσέγγιση συνδυάζει θεωρητικά μοντέλα με πρακτικές εφαρμογές και μελέτες περιπτώσεων, προσφέροντας στους φοιτητές/τριες μια εμπειρικά θεμελιωμένη και ταυτόχρονα βιωματική κατανόηση της οργανωσιακής ζωής. Παράλληλος στόχος του μαθήματος είναι η καλλιέργεια δεξιοτήτων παρατήρησης, ανάλυσης και επαγγελματικής συμπεριφοράς που είναι απαραίτητες για τη διαχείριση ανθρώπων σε πραγματικά εργασιακά περιβάλλοντα.

Αναλυτικότερα, οι φοιτητές/τριες θα μπορούν να:

- Περιγράφουν και εξηγούν βασικές θεωρίες και μοντέλα της οργανωσιακής συμπεριφοράς.
- Αναλύουν πώς ατομικοί, διαπροσωπικοί και οργανωσιακοί παράγοντες επηρεάζουν τη συμπεριφορά στον χώρο εργασίας.
- Εξηγούν τη σημασία της αντίληψης, των στάσεων και της προσωπικότητας στην εργασιακή απόδοση.
- Αναγνωρίζουν τους παράγοντες που επηρεάζουν τα κίνητρα, την ικανοποίηση από την εργασία και την εργασιακή δέσμευση.
- Κατανοούν τη λειτουργία και τη δυναμική των ομάδων, καθώς και τον ρόλο της ηγεσίας στην ομαδική απόδοση.
- Διακρίνουν τους τρόπους με τους οποίους διαμορφώνεται η δυναμική των εργασιακών ομάδων και αξιολογούν μεθόδους αποτελεσματικής επικοινωνίας και διαχείρισης συγκρούσεων.
- Αναλύουν πώς τα άτομα και οι ομάδες επηρεάζουν, αλλά και επηρεάζονται από, την ηγεσία, την οργανωσιακή κουλτούρα, τη δομή του οργανισμού και τις διαδικασίες αλλαγής.
- Αξιοποιούν συνδυαστικά τις αποκτηθείσες γνώσεις και μεθοδολογίες για τη βελτίωση της επαγγελματικής ανάπτυξης των εργαζομένων και της συνολικής απόδοσης του οργανισμού.
- Αναλύουν φαινόμενα όπως η σύγκρουση, η αντίσταση στην αλλαγή και η οργανωσιακή πολιτική.
- Συνδέουν τη θεωρία με την πράξη μέσα από μελέτες περιπτώσεων και ασκήσεις προσομοίωσης.

#### Γενικές Ικανότητες

Το μάθημα αποσκοπεί στην ανάπτυξη των παρακάτω γενικών ικανοτήτων:

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων-πληροφοριών
- Επικοινωνία και διαπροσωπικές δεξιότητες
- Διαχείριση χρόνου
- Παραγωγή και παρουσίαση νέων ιδεών

- Επίλυση προβλημάτων σε ομαδικό επίπεδο
- Λήψη αποφάσεων
- Ομαδική δουλειά - ικανότητα συνεργασίας
- Επαγγελματική και ηθική υπευθυνότητα
- Αντιμετώπιση προβλημάτων σε οργανωσιακά πλαίσια
- Αυτογνωσία και διαχείριση συναισθημάτων
- Κατανόηση της διαφορετικότητας και της ενσυναίσθησης στον εργασιακό χώρο
- Εφαρμογή θεωρίας στην πράξη

## II. Οργάνωση Μαθήματος – Αξιολόγηση

Οργάνωση Μαθήματος	
Εβδομάδες Παράδοσης Μαθημάτων	Διδακτικές Ενότητες - Περιεχόμενα
1	Εισαγωγή στην Οργανωσιακή Συμπεριφορά - Αντικείμενο και Σημασία
2	Ατομικές Διαφορές: προσωπικότητα, δεξιότητες, αξίες και στάσεις
3	Κατανόηση του Εαυτού και των Άλλων στον Οργανισμό
4	Συναισθήματα στον Χώρο Εργασίας - Συναισθηματική Νοημοσύνη
5	Εκπαιδευτικό Σεμινάριο 1 <sup>ο</sup> (31/10/2025)
6	Εκπαιδευτικό Σεμινάριο 2 <sup>ο</sup> (3/11/2025)
7	Παρακίνηση Εργαζομένων
8	Ηγεσία, Λήψη Αποφάσεων και Δημιουργικότητα
9	Ομάδες και Δυναμική Ομάδων
10	Επικοινωνία στους Οργανισμούς και Οργανωσιακή Κουλτούρα
11	Δύναμη και Επιρροή στον Χώρο Εργασίας
12	Οργανωσιακή Αλλαγή
13	Επανάληψη - Μελέτες Περιπτώσεων

Τρόπος παράδοσης / Μέσα διδασκαλίας
<p>1. <u>Κατά την παράδοση:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Δια ζώσης διαλέξεις στις οποίες χρησιμοποιούνται διαφάνειες PPT με το θεωρητικό περιεχόμενο του μαθήματος, videos και διάλογος-παιχνίδια ρόλων.</li> <li>• Παραδείγματα μέσω των οποίων επεξηγείται η εφαρμογή της θεωρίας στην πράξη.</li> <li>• Ασκήσεις και Μελέτες Περιπτώσεων με ομαδική συζήτηση και παρουσίαση στην τάξη.</li> <li>• Ομαδικά πρότζεκτ και ασκήσεις.</li> </ul> <p>2. <u>Εκτός της παράδοσης:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανάρτηση υλικού του περιεχομένου του μαθήματος (διαφάνειες διαλέξεων, ασκήσεις, θέματα εξετάσεων, κ.λπ.) στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης (e-class).</li> </ul>

- Χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ανακοινώσεων στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης για την επικοινωνία με τους φοιτητές.

#### Συνιστώμενη Βιβλιογραφία προς Μελέτη

##### Προτεινόμενη βιβλιογραφία:

McShane Steven L., Von Glinow Mary Ann. (2022). Οργανωσιακή Συμπεριφορά.

Εκδόσεις: BROKEN HILL PUBLISHERS

Griffin, R. W., & Phillips, J. M. (2025). Οργανωσιακή συμπεριφορά: Διοικώντας ανθρώπους και οργανισμούς (Α. Διαμαντίδης, Γ. Θερίου, & Ε. Σιάχου, Επιστ. επιμ.; 14η έκδ.). Εκδόσεις Α. Τζιόλα & Υιοί Α.Ε.

Νικάνδρου, Ε. (2026). Οργανωσιακή συμπεριφορά (1η έκδ.). Εκδόσεις Α. Τζιόλα & Υιοί Α.Ε.

##### Πρόσθετη βιβλιογραφία:

Uhl-Bien, M., Schermerhorn, J. & Osborn, R. (2015). *Οργανωσιακή Συμπεριφορά*.

Εκδ. Broken Hill Publ.

##### Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Journal of Organizational Behavior
- Organizational Behavior and Human Decision Processes
- Group & Organization Management
- Journal of Applied Psychology (APA)
- Personnel Psychology

Μέθοδοι Αξιολόγησης	Βαθμολόγηση
Υποχρεωτική Εξέταση Προόδου	30%
Γραπτή Εξέταση	70%