

Περίγραμμα Μαθήματος

Διαχείριση Γνώσης

I. Βασικά Στοιχεία Μαθήματος

Ίδρυμα	Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο
Σχολή	Διοίκησης Επιχειρήσεων Και Τουρισμού
Τμήμα	Επιστημών Διοίκησης και Οικονομίας
Γνωστικό Αντικείμενο	Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων
Τίτλος Μαθήματος	Διαχείριση Γνώσης
Εξάμηνο	Από 5 ^ο εξάμηνο
Ώρες Διδασκαλίας/Εβδομάδα	4
Πιστωτικές Μονάδες	5
Τύπος Μαθήματος	Επιλογής
Γλώσσα Διδασκαλίας	Ελληνική

Περιγραφή Μαθήματος και Μαθησιακοί Στόχοι

Η γνώση αναγνωρίζεται σήμερα ως ένας από τους πιο κρίσιμους στρατηγικούς πόρους για την ανταγωνιστικότητα και βιωσιμότητα των σύγχρονων οργανισμών. Το μάθημα «Διαχείριση Γνώσης» εστιάζει στη θεωρητική και πρακτική κατανόηση των εννοιών, εργαλείων και στρατηγικών που διέπουν τη δημιουργία, αποθήκευση, διαμοίραση και αξιοποίηση της οργανωσιακής γνώσης.

Οι φοιτητές/τριες θα προσεγγίσουν τις έννοιες της ρητής και άρρητης γνώσης, της οργανωσιακής μάθησης, των κοινοτήτων πρακτικής, των συστημάτων διαχείρισης γνώσης (Knowledge Management Systems - KMS), καθώς και των προκλήσεων που προκύπτουν κατά την εφαρμογή τέτοιων στρατηγικών, όπως η οργανωσιακή σιωπή ή η απώλεια κρίσιμης γνώσης σε περιόδους αλλαγής.

Σκοπός του μαθήματος είναι η εξοικείωση των φοιτητών/τριών με μεθόδους συστηματικής διαχείρισης της γνώσης σε οργανωσιακό επίπεδο και η καλλιέργεια των δεξιοτήτων που απαιτούνται για τον σχεδιασμό και εφαρμογή σχετικών πολιτικών και πρακτικών.

Αναλυτικότερα, οι φοιτητές/τριες θα αποκτήσουν γνώσεις και δεξιότητες για να έχουν την δυνατότητα να:

- Περιγράψουν βασικές έννοιες και θεωρητικά μοντέλα της διαχείρισης γνώσης.
- Διακρίνουν μεταξύ ρητής και άρρητης γνώσης και να κατανοούν τη σημασία τους για τον οργανισμό.
- Αναγνωρίζουν τα στάδια του κύκλου ζωής της γνώσης (δημιουργία, καταγραφή, αποθήκευση, διαμοίραση, χρήση).
- Ερμηνεύουν τον ρόλο της κουλτούρας, της ηγεσίας και της τεχνολογίας στη διαχείριση της γνώσης.
- Εξηγούν τη λειτουργία των συστημάτων διαχείρισης γνώσης (KMS) και τις τεχνολογικές υποδομές που τις υποστηρίζουν.
- Γνωρίζουν για την ανάπτυξη νέων τεχνολογιών, εργαλείων και εφαρμογών, όπως τα Μεγάλα Δεδομένα (Big Data), την Επιχειρηματική Ευφυΐα (Business Intelligence) και τη Νεφοϋπολογιστική (Cloud Computing), και πως αυτές/ά μπορούν να εφαρμοστούν για

την αποτελεσματικότερη εξόρυξη και διαχείριση γνώσης.

- Αξιολογούν εμπόδια και προϋποθέσεις για την αποτελεσματική ανταλλαγή γνώσης (π.χ. εμπιστοσύνη, ψυχολογική ασφάλεια).
- Αναλύουν τη συμβολή της διαχείρισης γνώσης στη λήψη αποφάσεων, στην καινοτομία και στη δημιουργία οργανωσιακής μνήμης.
- Συνδυάζουν θεωρία και εφαρμογή μέσα από μελέτες περιπτώσεων και εργασίες πεδίου.
- Συμπεριφέρονται και να επικοινωνούν με επαγγελματικό τρόπο, και να παρουσιάζουν αποτελεσματικά τις ιδέες και τις προτάσεις τους.

Γενικές Ικανότητες

Το μάθημα αποσκοπεί στην ανάπτυξη των παρακάτω γενικών ικανοτήτων:

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων-πληροφοριών
- Κριτική σκέψη και αξιολόγηση δεδομένων
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Παραγωγή και παρουσίαση νέων ιδεών
- Διαχείριση χρόνου
- Αντιμετώπιση σύνθετων προβλημάτων
- Λήψη αποφάσεων
- Σχεδιασμός και υλοποίηση λύσεων σε πραγματικά οργανωσιακά σενάρια
- Ομαδική δουλειά - ικανότητα συνεργασίας
- Χρήση τεχνολογίας πληροφορικής στη διαχείριση γνώσης

II. Οργάνωση Μαθήματος – Αξιολόγηση

Οργάνωση Μαθήματος	
Εβδομάδες Παράδοσης Μαθημάτων	Διδακτικές Ενότητες - Περιεχόμενα
1	Εισαγωγή στη Διαχείριση Γνώσης - Έννοιες και σημασία
2	Η Διεργασία της Διαχείρισης Γνώσης
3	Μοντέλα Διαχείρισης Γνώσης - Σύλληψη και Κωδικοποίηση της Γνώσης
4	Οργανωσιακή μάθηση και οργανωσιακή μνήμη
5	Τεχνολογίες και πληροφοριακά συστήματα διαχείρισης γνώσης
6	Εξέταση Προόδου – Μελέτες Περίπτωσης
7	Κουλτούρα και ηγεσία στη διαχείριση γνώσης
8	Εμπόδια και προϋποθέσεις στην ανταλλαγή γνώσης - Απομάθηση και οργανωσιακή λήθη
9	Στρατηγικές διαχείρισης γνώσης - Δημιουργία αξίας
10	Γνώση και Καινοτομία
11	Κοινότητες πρακτικής και κοινωνικά δίκτυα
12	Διαχείριση γνώσης σε περιβάλλοντα αλλαγής και κρίσης

Τρόπος παράδοσης / Μέσα διδασκαλίας

1. Κατά την παράδοση:
 - Δια ζώσης διαλέξεις στις οποίες χρησιμοποιούνται διαφάνειες PPT με το θεωρητικό περιεχόμενο του μαθήματος, videos και διάλογος-παιχνίδια ρόλων.
 - Παραδείγματα μέσω των οποίων εξηγείται η εφαρμογή της θεωρίας στην πράξη.
 - Ασκήσεις και Μελέτες Περιπτώσεων με ομαδική συζήτηση και παρουσίαση στην τάξη.
 - Ομαδικά πρότζεκτ και ασκήσεις.
2. Εκτός της παράδοσης:
 - Ανάρτηση υλικού του περιεχομένου του μαθήματος (διαφάνειες διαλέξεων, ασκήσεις, θέματα εξετάσεων, κ.λπ.) στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης (e-class).
 - Χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ανακοινώσεων στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης για την επικοινωνία με τους φοιτητές.

Συνιστώμενη Βιβλιογραφία προς Μελέτη

Προτεινόμενη βιβλιογραφία:

- Dalkir, K. (2021). *Διαχείριση γνώσης*. Εκδόσεις Α. Τζιόλα & Υιοί Α.Ε.
- Ρωσσίδης, Ι., & Ασπρίδης, Γ. (2017). *Διαχείριση γνώσης*. Εκδόσεις Σταμούλη Α.Ε.

Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Journal of Knowledge Management
- Knowledge and Process Management
- The Learning Organization
- International Journal of Knowledge Management

Μέθοδοι Αξιολόγησης	Βαθμολόγηση
Ομαδική Εργασία / Μελέτη Περίπτωσης	30%
Γραπτή Εξέταση	70%