



MSc
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Μάνατζμεντ και Ηγεσία στις Τουριστικές και Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις

**Ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών
σχετικά με τη διάλεξη:**

**Εισαγωγή
στη
Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού**

1. Η αξιοποίηση των ατόμων για την επίτευξη των οργανωτικών στόχων είναι γνωστή ως _____.
 - A) Ηγεσία ανθρώπινου δυναμικού.
 - B) Διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού.
 - Γ) Στελέχωση ανθρώπινου δυναμικού.
 - Δ) Προγραμματισμός ανθρώπινου δυναμικού.
2. Η διαδικασία της στελέχωσης περιλαμβάνει όλες τις ακόλουθες λειτουργίες ΕΚΤΟΣ από _____.
 - A) την ανάλυση θέσης εργασίας.
 - B) την προσέλκυση.
 - Γ) την τοποθέτηση προϊόντων.
 - Δ) την επιλογή.
3. Η Ευγενία είναι διοικητικό στέλεχος της ΔΑΔ σε μια εταιρεία μάρκετινγκ. Ποια από τις παρακάτω λειτουργίες είναι ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ πιθανό να περιλαμβάνει η θέση εργασίας της;
 - A) στελέχωση.
 - B) ασφάλεια εργαζόμενων.
 - Γ) δοκιμές προϊόντων.
 - Δ) εργασιακές και υπαλληλικές σχέσεις.
4. Πώς ονομάζεται η συστηματική διαδικασία προσδιορισμού των δεξιοτήτων, των καθηκόντων και των γνώσεων που απαιτούνται για την κάλυψη μιας θέσης εργασίας στον οργανισμό;
 - A) στρατηγικός σχεδιασμός.
 - B) διεύρυνση εργασίας.
 - Γ) προσέλκυση.
 - Δ) ανάλυση θέσης εργασίας.
5. Η συστηματική διαδικασία κάλυψης των κενών θέσεων εργασίας που υπάρχουν στον οργανισμό από εσωτερικά και εξωτερικά διαθέσιμο ανθρώπινο δυναμικό για ορισμένο χρονικό διάστημα ονομάζεται _____.
 - A) προγραμματισμός ΑΔ.
 - B) προσέλκυση.
 - Γ) ανάλυση θέσης εργασίας.
 - Δ) αξιολόγηση της απόδοσης.
6. Η διαδικασία της έγκαιρης ανεύρεσης επαρκούς αριθμού υποψηφίων, που διαθέτουν τα κατάλληλα προσόντα για να καλύψουν διάφορες θέσεις εργασίας σε έναν οργανισμό ονομάζεται _____.
 - A) προγραμματισμός ΑΔ.
 - B) επιλογή.
 - Γ) αξιολόγηση.
 - Δ) προσέλκυση.
7. Ο Αλέξανδρος εργάζεται ως ειδικός στη ΔΑΔ σε έναν εκδοτικό οίκο και αυτό το διάστημα ασχολείται με την επιλογή του ατόμου που είναι καταλληλότερο για τη θέση του βοηθού επιμελητή. Με ποια από τις παρακάτω λειτουργίες ασχολείται ο Αλέξανδρος;
 - A) προσέλκυση.
 - B) προγραμματισμός ΑΔ.
 - Γ) ανάλυση θέσης εργασίας.
 - Δ) επιλογή.
8. Ποια λειτουργία της ΔΑΔ περιλαμβάνει όχι μόνο την εκπαίδευση και την ανάπτυξη, αλλά και τις δραστηριότητες σχεδιασμού και ανάπτυξης σταδιοδρομίας, της οργανωσιακής ανάπτυξης και της διαχείρισης και αξιολόγησης απόδοσης;
 - A) διοίκηση μέσω στόχων.
 - B) εργασιακές και υπαλληλικές σχέσεις.
 - Γ) οργανωσιακή ανάπτυξη.
 - Δ) ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού.

9. Ο Δημήτρης εργάζεται ως λογιστής στην Price Waterhouse και θα συναντηθεί με τον προϊστάμενό του για μια επίσημη ανασκόπηση και αξιολόγηση των δυνατών σημείων και των αδυναμιών του. Σε ποια από τις ακόλουθες δραστηριότητες θα συμμετάσχει ο Δημήτρης;
- A) αξιολόγηση απόδοσης.
 - B) ανάπτυξη σταδιοδρομίας.
 - Γ) προγραμματισμός διαδοχής.
 - Δ) ανάλυση θέσης εργασίας.
10. Ποιο από τα παρακάτω παρέχει στους εργαζόμενους τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για την εργασία τους;
- A) εκπαίδευση.
 - B) ανάπτυξη.
 - Γ) προγραμματισμός σταδιοδρομίας.
 - Δ) προγραμματισμός διαδοχής.
11. Ποιο από τα παρακάτω περιλαμβάνει την εκπαίδευση σε τομείς που ξεπερνούν τα όρια της υφιστάμενης θέσης εργασίας και είναι πιο μακροπρόθεσμη;
- A) εκπαίδευση
 - B) προγραμματισμός σταδιοδρομίας.
 - Γ) ανάπτυξη.
 - Δ) οργανωσιακή ανάπτυξη.
12. Η συνεχής διαδικασία κατά την οποία ένα άτομο θέτει στόχους που αφορούν τη σταδιοδρομία του και προσδιορίζει τα μέσα για την επίτευξή τους ονομάζεται _____.
- A) προγραμματισμός διαδοχής.
 - B) ανάπτυξη σταδιοδρομίας.
 - Γ) προγραμματισμός σταδιοδρομίας.
 - Δ) εκπαίδευση.
13. Η τυπική προσέγγιση που χρησιμοποιείται από τον οργανισμό, για να διασφαλίσει ότι τα άτομα με τα κατάλληλα προσόντα και εμπειρία είναι διαθέσιμα, όταν χρειάζεται, ονομάζεται _____.
- A) ανάπτυξη σταδιοδρομίας.
 - B) προγραμματισμός διαδοχής.
 - Γ) προγραμματισμός σταδιοδρομίας.
 - Δ) διαχείριση της απόδοσης
14. Ποιος όρος αναφέρεται στην προγραμματισμένη και συστηματική προσπάθεια αλλαγής του οργανισμού (της εταιρικής κουλτούρας), συνήθως περισσότερο σε επίπεδο συμπεριφοράς;
- A) οργανωσιακή ανάπτυξη.
 - B) εταιρική ανάπτυξη.
 - Γ) διαχείριση της απόδοσης.
 - Δ) οργανωσιακή εκπαίδευση.
15. Ποιος από τους παρακάτω όρους αναφέρεται σε μια στοχοκεντρική διαδικασία που αποσκοπεί στο να εξασφαλίσει ότι ένας οργανισμός έχει τις απαραίτητες διαδικασίες για να μεγιστοποιήσει την παραγωγικότητα των εργαζομένων, των ομάδων και, τελικά, του ίδιου του οργανισμού;
- A) ομαδική στρατηγική διοίκηση.
 - B) διαχείριση της απόδοσης.
 - Γ) οργανωσιακή ανάπτυξη.
 - Δ) ανάπτυξη σταδιοδρομίας.
16. Ο Μιχάλης, ένας προγραμματιστής λογισμικού, συναντήθηκε πρόσφατα με τον προϊστάμενό του, για μια ανασκόπηση και αξιολόγηση της απόδοσή του το τελευταίο εξάμηνο. Σε ποιο από τα παρακάτω συμμετείχε ο Μιχάλης;
- A) διαχείριση της απόδοσης.
 - B) αξιολόγηση της απόδοσης.
 - Γ) οργανωσιακή αξιολόγηση.
 - Δ) προγραμματισμός διαδοχής.

17. Ποιο εργαλείο της ΔΑΔ παρέχει στους εργαζόμενους τη δυνατότητα να αξιοποιήσουν τα δυνατά τους σημεία και να ξεπεράσουν τυχόν ελλείψεις;
- A) τεχνολογικές εφαρμογές.
 - B) εκπαίδευση νεοεισερχόμενων.
 - Γ) αξιολόγηση της απόδοσης.
 - Δ) τεστ επιλογής.
18. Σύμφωνα με το βιβλίο, η αμοιβή αναφέρεται _____.
- A) στο σύνολο όλων των ανταμοιβών που παρέχονται στους εργαζόμενους σε αντάλλαγμα για τις υπηρεσίες τους.
 - B) στον μισθό που λαμβάνουν οι εργαζόμενοι σε κάθε περίοδο πληρωμών.
 - Γ) στο επίπεδο των μισθών όπως καθορίζεται από τα σωματεία.
 - Δ) στην εσωτερική ευθυγράμμιση των ενδογενών αμοιβών.
19. Όλα τα παρακάτω είναι κατηγορίες αμοιβής των εργαζόμενων ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ _____.
- A) την άμεση οικονομική αμοιβή.
 - B) τη μη οικονομική αμοιβή.
 - Γ) την έμμεση οικονομική αμοιβή.
 - Δ) το ανθρώπινο κεφάλαιο.
20. Τα ημερομίσθια, οι μισθοί και οι προμήθειες αποτελούν παραδείγματα _____.
- A) άμεσης οικονομικής αμοιβής.
 - B) έμμεσης οικονομικής αμοιβής.
 - Γ) κινήτρων απασχόλησης.
 - Δ) παροχών σε εργαζόμενους.
21. Η Έλενα είναι ικανοποιημένη με την εργασία της στη Starbucks, επειδή της αρέσει η αλληλεπίδραση με τους πελάτες και τους συναδέλφους της. Η ικανοποίηση που νιώθει θεωρείται _____.
- A) συναισθηματική υγεία.
 - B) μη οικονομική αμοιβή.
 - Γ) ικανοποίηση από την απόδοση.
 - Δ) έμμεση οικονομική αμοιβή
22. Ο Βασίλης εργάζεται ως γραφίστας σε μια μικρή διαφημιστική εταιρεία. Του αρέσει η δουλειά του, επειδή η εταιρεία επιτρέπει στους εργαζόμενους να έχουν ευέλικτο ωράριο και να εργάζονται από το σπίτι, όποτε κρίνεται απαραίτητο. Ποιο από τα ακόλουθα περιγράφει καλύτερα αυτού του είδους την αμοιβή;
- A) έμμεση οικονομική αμοιβή.
 - B) άμεση οικονομική αμοιβή.
 - Γ) μη οικονομική αμοιβή.
 - Δ) απαιτούμενη αμοιβή.
23. Η Μαίρη είναι καθηγήτρια σε δημόσιο σχολείο και δικαιούται 14 ημέρες αναρρωτικής άδειας, που είναι ένα είδος _____ αμοιβής.
- A) άμεσης οικονομικής
 - B) έμμεσης οικονομικής
 - Γ) μη οικονομικής
 - Δ) υποχρεωτικής
24. Περίπου οι μισοί από τους εργαζόμενους στην εταιρεία ABC είναι μέλη ενός σωματείου. Ποιο από τα παρακάτω είναι υποχρεούται από τον νόμο να κάνει η ABC όσον αφορά τα σωματεία;
- A) να διαπραγματεύεται με αυτά καλόπιστα.
 - B) να υποχωρεί στα αιτήματά τους.
 - Γ) να τους βοηθά στην οργάνωση της δραστηριότητάς τους.
 - Δ) να πληρώνει τις συνδρομές των νέων μελών.

25. Ποια λειτουργία του ανθρώπινου δυναμικού επηρεάζει όλους τους λειτουργικούς τομείς της ΔΑΔ;
- A) υγεία και ασφάλεια.
 - B) ανάπτυξη.
 - Γ) εκπαίδευση.
 - Δ) αναλυτική δεδομένων.
26. Ποιος όρος αναφέρεται στις δραστηριότητες της διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού που αφορούν τις μετακινήσεις των εργαζομένων στο εσωτερικό του οργανισμού, όπως προαγωγές, υποβιβασμούς, απολύσεις και παραιτήσεις;
- A) πολιτική παράταξη.
 - B) οργανισμός.
 - Γ) εσωτερικές σχέσεις των εργαζόμενων.
 - Δ) Εταιρεία ενοικίασης προσωπικού.
27. Ο Γιάννης είναι διευθυντής ΑΔ και επικεφαλής στελέχωσης σε μια αλυσίδα εστιατορίων. Ποιο από τα παρακάτω πιθανότατα δεν περιλαμβάνεται στα καθήκοντά του;
- A) εκπαίδευση.
 - B) ανάλυση θέσης εργασίας.
 - Γ) προσέλκυση.
 - Δ) επιλογή.
28. Η Μαρία ενεργεί ως εξωτερικός σύμβουλος ή μέλος του προσωπικού και συνεργάζεται με άλλους διευθυντές για να τους βοηθήσει να επιλύσουν ζητήματα που αφορούν το ανθρώπινο δυναμικό. Η Μαρία εργάζεται στη θέση _____.
- A) του στελέχους λογιστηρίου.
 - B) του στελέχους γραμμής.
 - Γ) του υπεύθυνου διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού.
 - Δ) του διευθυντή έργου.
29. Ποιος όρος αναφέρεται στα άτομα που εμπλέκονται άμεσα στην επίτευξη του πρωταρχικού σκοπού του οργανισμού;
- A) υπεύθυνοι ΑΔ
 - B) στελέχη γραμμής.
 - Γ) υπεύθυνοι προσωπικού.
 - Δ) υπεύθυνοι πωλήσεων.
30. Τα τελευταία χρόνια, αναμένεται ολοένα και περισσότερο από τους επαγγελματίες ΑΔ να _____.
- A) αναλάβουν τον ρόλο του στρατηγικού συνεργάτη.
 - B) διαχειρίζονται διοικητικά καθήκοντα.
 - Γ) εφαρμόζουν τις κυβερνητικές οδηγίες.
31. Ποιο από τα παρακάτω ΔΕΝ είναι περιβαλλοντικός παράγοντας;
- A) ανταγωνισμός.
 - B) πελάτες.
 - Γ) αποστολή.
 - Δ) μέτοχοι.
32. Τι ενσωματώνει τις αξίες και τα πρότυπα που διέπουν τη συμπεριφορά των ανθρώπων;
- A) κοινωνικές τάσεις.
 - B) employer branding.
 - Γ) οργανωσιακές πολιτικές.
 - Δ) εταιρικές δηλώσεις αποστολής.
33. Ως _____ ορίζεται το σύστημα κοινών αξιών, πεποιθήσεων και συνηθειών στο πλαίσιο ενός οργανισμού που, σε συνδυασμό με την επίσημη δομή, διαμορφώνουν τα πρότυπα συμπεριφοράς.
- A) μοντέλο παρακίνησης.
 - B) σύστημα δικτύου.
 - Γ) εταιρική κουλτούρα.
 - Δ) πρότυπο συμπεριφοράς.