

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

**ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ ΚΑΙ ΗΓΕΣΙΑ ΣΤΙΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ**

Α' ΕΞΑΜΗΝΟ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟΥ ΕΤΟΥΣ 2023-2024

Διδάσκων	Δρ Εμμανουήλ Παπαβασιλείου { papavasileiou@hmu.gr }	
Επίπεδο μαθήματος	Θεωρία / Υποχρεωτικό	
Σκοπός και στόχος μαθήματος	<p>Στόχος του μαθήματος: Το συγκεκριμένο μάθημα είναι δομημένο στις σύγχρονες αρχές διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού (ΔΑΔ) και ηγεσίας όπως αυτές έχουν εφαρμογή στις τουριστικές και ξενοδοχειακές μονάδες.</p> <p>Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές/τριες αναμένεται να έχουν:</p> <p>Γνώσεις ώστε να μπορούν:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να εξηγήσουν με ποιον τρόπο ο τομέας της διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού (ΔΑΔ) λειτουργεί ως στρατηγικός συνεργάτης και τα στοιχεία του δυναμικού περιβάλλοντος της ΔΑΔ. <p>Δεξιότητες ώστε να μπορούν:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να εξηγήσουν τη διαδικασία προγραμματισμού ανθρώπινου δυναμικού. • Να περιγράψουν τη διαδικασία ανάλυσης θέσης εργασίας και τις διάφορες μεθόδους της και να • Να συνοψίσουν τα στοιχεία της περιγραφής μιας θέσης εργασίας. <p>Ικανότητες ώστε να μπορούν : Να ερμηνεύουν , να αξιοποιούν και να επικοινωνούν θέματα που αφορούν την προσέλκυση και επιλογή του ανθρώπινου δυναμικού στις τουριστικές και ξενοδοχειακές επιχειρήσεις</p>	
Ώρες Μαθήματος	Τετάρτη 17:00 – 20:00	
Αίθουσα	Αίθουσα ΣΕΔΟ	
Ώρες Γραφείου	Πέμπτη: 13:00 – 15:00 ή (Διαδικτυακά: μέσω Zoom)	
Αξιολόγηση του μαθήματος	<p>1. Ενδιάμεση εξέταση (40% του τελικού βαθμού). Αφορά την ύλη που έχει παραδοθεί τις πρώτες 4 εβδομάδες. Οι φοιτητές καλούνται να απαντήσουν σε ερωτήσεις επιλογής σωστό/λάθος.</p> <p>2. Ατομική εργασία (20% του τελικού βαθμού). Μέσα από μία παρουσίαση TedTalk οι φοιτητές καλούνται να αναπτύξουν την κριτική τους σκέψη σχετικά την Ηγεσία και το Μάνατζμεντ (εώς 1000 λέξεις).</p> <p>(3) Ατομική εργασία (20% τελικού βαθμού) και παρουσίαση (20% τελικού βαθμού). Οι φοιτητές καλούνται να παραθέσουν σε μία συγκριτική εργασία τα (α) ερωτήματα ή τις υποθέσεις, (β) την μεθοδολογία και τα (γ) αποτελέσματα από 2 επιστημονικά άρθρα της επιλογής τους και στην συνέχεια να παρουσιάσουν την εργασία στην αίθουσα. Η βαθμολογία της παρουσίασης θα είναι ο μέσος όρος που θα βαθμολογήσουν οι συμφοιτητές τους (peer evaluation).</p>	
Σημαντικές Ημερομηνίες	Εβδομάδα διαβάσματος	04/02/2023
	Ενδιάμεση αξιολόγηση (εξετάσεις)	17/12/2023
	Κατάθεση εργασίας (α)	28/01/2023
	Κατάθεση εργασίας (β) & παρουσίαση	11/02/2024

Ύλη Μαθήματος (κύριες ενότητες)	Εισαγωγή στη Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού (ΔΑΔ) Στρατηγικός σχεδιασμός Προσέλκυση ανθρώπινου δυναμικού Επιλογή ανθρώπινου δυναμικού Ηγεσία και αλλαγή Διαφορετικότητα
Ενδεικτική Βιβλιογραφία	<p>Συγγράμματα (Προτεινόμενα)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ, 15η Έκδοση του Martocchio J. Joseph. Εκδόσεις ΤΖΙΟΛΑ, Δεκέμβριος 2022 • ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ, 6^η Έκδοση, του Stephen J. Page. Εκδόσεις ΠΑΡΙΣΙΑΝΟΥ, 2023 <p>Οργανισμοί</p> <ul style="list-style-type: none"> • Strategic Human Resource Management (SHRM) https://www.shrm.org/ • International Council on Hotel, Restaurant & Institutional Education (ICHRIE) https://www.chrie.org/ <p>Διεθνή Ακαδημαϊκά Περιοδικά</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>International Journal of Human Resource Management</i> • <i>Human Resource Management Journal</i> • <i>Tourism Management</i> • <i>Journal of Hospitality & Tourism Management</i> • <i>International Journal of Contemporary Hospitality Management</i>

Προκαταρκτικό και Ενδεικτικό Πρόγραμμα Διαλέξεων

Ημερ/νία	Ημέρα	Ώρα	Ενότητες
12/11/2025	Τετάρτη	17:00-20:00	Εισαγωγή γνωριμία – Η έννοια της φιλοξενίας
19/11/2025	Τετάρτη	17:00-20:00	Εισαγωγή στη Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού
26/11/2025	Τετάρτη	17:00-20:00	
03/12/2025	Τετάρτη	17:00-20:00	Στρατηγικός Σχεδιασμός
10/12/2025	Τετάρτη	17:00-20:00	Διάλεξη από προσκεκλημένο ομιλητή
17/12/2025	Τετάρτη	17:00-20:00	Εξετάσεις
14/01/2025	Τετάρτη	17:00-20:00	Ηγεσία και Αλλαγή (ενημέρωση για εργασία α)
21/01/2025	Τετάρτη	17:00-20:00	Διάλεξη από προσκεκλημένο ομιλητή (ενημέρωση για εργασία β)
28/01/2025	Τετάρτη	17:00-20:00	Διάλεξη από προσκεκλημένο ομιλητή (ενημέρωση για εργασία β)
04/02/2025	Τετάρτη	17:00-20:00	Εβδομάδα Διαβάσματος (προετοιμασία για εργασία /παρουσίαση)
11/02/2025	Τετάρτη	17:00-20:00	Κατάθεση εργασιών – παρουσιάσεις εργασιών και peer-evaluation
18/02/2025	Τετάρτη	17:00-20:00	Κατάθεση εργασιών – παρουσιάσεις εργασιών και peer-evaluation
25/02/2025	Τετάρτη	17:00-20:00	Παρουσιάσεις των υπόλοιπων εργασιών και peer-evaluation και Επανάληψη

15 ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Ποιοι είναι οι τρόποι επικοινωνίας για τις ανάγκες του μαθήματος;

- Μέσω ανακοινώσεων και περιοχών συζήτησης στην περιοχή του μαθήματος στην πλατφόρμα eClass (<https://eclass.hmu.gr/courses/DSH314/>).
- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στη διεύθυνση του διδάσκοντα αναφέρεται παραπάνω.
- Εκ του σύνεγγυς (κατόπιν συνεννόησης)

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το διδάσκοντα για οποιαδήποτε θέμα σχετικά με τις σπουδές σας και τις επαγγελματικές σας απορίες, ανά πάσα στιγμή χωρίς δισταγμό.

2. Πότε δεν θα πραγματοποιούνται οι διαλέξεις του μαθήματος;

- Διακοπές Χριστουγέννων: **24/12/2025 έως 08/01/2026**
- Σε εξαιρετικές περιπτώσεις (αδυναμία των διδασκόντων ή για λόγους ανωτέρας βίας). Στις περιπτώσεις αυτές θα γίνεται προσπάθεια ενημέρωσης των φοιτητών πολύ πριν την αναβολή της διάλεξης. Σε περίπτωση που «χαθούν» δύο ή περισσότερες διαλέξεις θα υπάρξουν αναπληρώσεις των διαλέξεων.

3. Είναι υποχρεωτική η παρακολούθηση των διαλέξεων;

- Ναι. Σύμφωνα με τον Οδηγό Σπουδών του ΠΜΣ απαιτείται να παρακολουθήσετε τουλάχιστον το 50% των διαλέξεων.

4. Ποιος είναι ο βαθμός επιτυχίας στο μάθημα;

- Σύμφωνα με τον Κανονισμό του ΕΛΜΕΠΑ, ο βαθμός επιτυχίας στα μεταπτυχιακά μαθήματα θεωρείται το πέντε (5,0).

5. Η συμμετοχή στις εξετάσεις είναι υποχρεωτική;

- Ναι. Η μη συμμετοχή σημαίνει αποποίηση της δυνατότητας απόκτησης του 40% του βαθμού. Με άλλα λόγια, μία φοιτήτρια ή ένας φοιτητής με την μη συμμετοχή της/του στις εξετάσεις μπορεί να περιμένει μέγιστο τελικό βαθμό 6,0.

6. Πως θα πραγματοποιηθεί η εξέταση του μαθήματος;

- Η εξέταση του μαθήματος θα διεξαχθεί δια ζώσης.

7. Τι θα περιλαμβάνει η εξεταστέα ύλη του μαθήματος;

- Η εξεταστέα ύλη θα περιλαμβάνει ΜΟΝΟ όσα θέματα περιλαμβάνονται στις διαλέξεις που αφορούν (α) Εισαγωγή στη Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού και (β) Στρατηγικό Σχεδιασμό. Το υλικό του μαθήματος θα είναι διαθέσιμο τουλάχιστον στα προτεινόμενα συγγράμματα (βιβλία) του μαθήματος, και τις σημειώσεις/ υλικό που θα δίνονται από τον διδάσκοντα.

8. Η συμμετοχή στην 1^η ατομική εργασία είναι υποχρεωτική;

- Ναι. Η μη εκπόνηση εργασίας σημαίνει αποποίηση της δυνατότητας απόκτησης του 20% του βαθμού. Με άλλα λόγια, μία φοιτήτρια ή ένας φοιτητής με την μη συμμετοχή της/του σε εργασία μπορεί να περιμένει μέγιστο τελικό βαθμό 8,0.

9. Τι θα αφορά και τι θα περιλαμβάνει η 1^η ατομική εργασία;

- Θα σας δοθεί μια διάλεξη TedTalk σχετικά με την ηγεσία και την διοίκηση αλλαγής και θα πρέπει με κριτική σκέψη να απαντήσετε σε τρία ερωτήματα (έως 1000 λέξεις).

10. Πως θα αξιολογηθεί η 1^η ατομική εργασία?

- Οι απαντήσεις απαιτούν πρώτιστα την κρίση σας και στην συνέχεια την σύνδεση τους με το θεωρητικό υπόβαθρο. Έμφαση θα δοθεί στη μορφή του εγγράφου (π.χ., σκοπός εργασίας και περιεχόμενα) και στην έλλειψη ορθογραφικών και συντακτικών αστοχιών.

11. Η συμμετοχή στην 2^η ατομική εργασία είναι υποχρεωτική;

- Ναι. Η μη εκπόνηση εργασίας σημαίνει αποποίηση της δυνατότητας απόκτησης του 20% του βαθμού αλλά και του 20% της παρουσίασης της εργασίας. Με άλλα λόγια, μία φοιτήτρια ή ένας φοιτητής με την μη συμμετοχή της/του στη 2^η εργασία (και κατά συνέπεια στην παρουσίαση) μπορεί να περιμένει μέγιστο τελικό βαθμό 6,0.

12. Τι θα αφορά και τι θα περιλαμβάνει η 2^η ατομική εργασία;

- Θα πρέπει να παραθέσετε σε μία συγκριτική εργασία τα (α) ερωτήματα ή τις υποθέσεις, (β) την μεθοδολογία και τα (γ) αποτελέσματα από 3 επιστημονικά άρθρα της επιλογής σας και στην συνέχεια να παρουσιάσετε την εργασία στην αίθουσα.

13. Πως θα αξιολογηθεί η 2^η ατομική εργασία;

- Βαθμός κατανόησης του θέματος του κάθε άρθρου.
- Σωστή οργάνωση του περιεχομένου.
- Έλλειψη ορθογραφικών και συντακτικών αστοχιών.
- Στο τελευταίο μέρος της εργασίας συγκριτική μελέτη των τριών (3) άρθρων.

14. Είναι υποχρεωτική η παρουσίαση της 2^{ης} ατομικής εργασίας;

- Ναι. Η μη παρουσίαση της 2^{ης} ατομικής εργασίας σημαίνει αποποίηση της δυνατότητας απόκτησης του 20% του βαθμού. Με άλλα λόγια, μία φοιτήτρια ή ένας φοιτητής με την μη συμμετοχή της/του στη παρουσίαση μπορεί να περιμένει μέγιστο τελικό βαθμό 8,0.

15. Πως θα αξιολογηθεί η παρουσίαση της 2^{ης} ατομικής εργασίας;

Η βαθμολογία της παρουσίασης θα είναι ο μέσος όρος που θα βαθμολογήσουν οι συμφοιτητές (**peer evaluation**) στα παρακάτω κριτήρια:

- Οργάνωση της παρουσίασης
- Σαφήνεια λόγου, άνεση στην παρουσίαση
- Διατύπωση με σαφήνεια των ερωτημάτων /υποθέσεων, της μεθοδολογίας και των αποτελεσμάτων των τριών άρθρων
- Διατύπωση με σαφήνεια της συγκριτικής ανάλυσης
- Ορθή χρήση του χρονικού ορίου (15 λεπτά)