

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ

Συγγράμματα του μαθήματος (Εύδοξος) και συμπληρωματικά συγγράμματα για επιπλέον μελέτη

Διδάσκων: Δρ. Ευάγγελος Ν. Δουλουφάκης

Η ενότητα Α περιλαμβάνει τα συγγράμματα του μαθήματος στον Εύδοξο. Η ενότητα Β περιλαμβάνει συγγράμματα που είναι διαθέσιμα μέσω του Εύδοξου (eudoxus.gr) ή ελεύθερα μέσω του αποθετηρίου Κάλλιπος και καλύπτουν την ύλη του μαθήματος σε μεγαλύτερο βάθος. Τα βιβλία της ενότητας Β δεν αντικαθιστούν το σύγγραμμα του μαθήματος. Προτείνονται σε όσους φοιτητές θέλουν πρόσθετη μελέτη, παραδείγματα και ασκήσεις.

Α. Συγγράμματα του μαθήματος (Εύδοξος – δηλώνεται και διανέμεται ένα)

A1. Διοίκηση Ολικής Ποιότητας

Συγγραφέας/είς: Τσιότρας, Γ. – Εκδόσεις: Broken Hill Publishers – 1η έκδ. – ISBN: 978-9963-258-96-3 – Κωδ. Εύδοξου: 59394399

A2. Η Διοίκηση και ο Έλεγχος της Ποιότητας

Συγγραφέας/είς: Μπλέσιος, Ν. Π. – Εκδόσεις: Μ. Βαρβαρήγου – 3η έκδ. – ISBN: 978-960-7996-38-1 – Κωδ. Εύδοξου: 59374080

A3. Διοίκηση Ολικής Ποιότητας – Νέα αναθεωρημένη έκδοση

Συγγραφέας/είς: Κέφης, Β. Ν. – Εκδόσεις: Κριτική – 2η έκδ. – ISBN: 978-960-218-777-7 – Κωδ. Εύδοξου: 22706150

Β. Συμπληρωματική βιβλιογραφία (για επιπλέον μελέτη)

1. Διοίκηση Ολικής Ποιότητας

Συγγραφέας/είς: Δερβιτσιώτης, Κ. Ν. – Εκδόσεις: Νομική Βιβλιοθήκη – 2η έκδ. – ISBN: 978-960-272-311-1 – Κωδ. Εύδοξου: 10502

Σχετική ύλη μαθήματος: Εβδ. 1–2, 12

Κλασικό ελληνικό σύγγραμμα TQM από τον ιδρυτή του πρώτου μεταπτυχιακού προγράμματος Διοίκησης Ολικής Ποιότητας στην Ελλάδα (Παν. Πειραιώς). Στρατηγική σημασία ποιότητας, θεμελιώδεις αρχές TQM, οργανωσιακή αλλαγή, ρόλος ανθρώπινου παράγοντα.

2. Βελτίωση Ποιότητας

Συγγραφέας/είς: Τσιότρας, Γ. – Εκδόσεις: Μπένου – 2η έκδ. – ISBN: 960-359-000-2 – Κωδ. Εύδοξου: 112694425

Σχετική ύλη μαθήματος: Εβδ. 3–7

Πρακτικά προσανατολισμένο σύγγραμμα με έμφαση σε εργαλεία και μεθόδους βελτίωσης ποιότητας — άμεσα συμπληρωματικό στα εργαλεία ΣΕΔ και στα 7 βασικά εργαλεία ποιότητας του μαθήματος.

3. Διοίκηση και Ποιότητα Υπηρεσιών

Συγγραφέας/είς: Χυτήρης, Λ. Σ. – Εκδόσεις: Κάλλιπος, Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, 2015 – ελεύθερη ηλεκτρονική πρόσβαση

Σχετική ύλη μαθήματος: Εβδ. 12

Ανοιχτής πρόσβασης ακαδημαϊκό σύγγραμμα εστιασμένο στην ποιότητα υπηρεσιών (SERVQUAL, ικανοποίηση πελάτη σε υπηρεσίες) — διαθέσιμο δωρεάν, ιδανικό για γρήγορη επιπλέον μελέτη χωρίς δήλωση στον Εύδοξο.

4. Διοίκηση Συστημάτων Ποιότητας

Συγγραφείς/είς: Ζαλιμίδης, Π. & Δουνιάς, Γ. – Εκδόσεις: Μ. Συριώδη – 1η έκδ. – ISBN: 978-960-886-044-5 – Κωδ. Εύδοξου: 8426
Σχετική ύλη μαθήματος: Εβδ. 3–8
Γέφυρα ανάμεσα στον στατιστικό έλεγχο διεργασιών και στη σύγχρονη μηχανική ποιότητας (QFD, FMEA, Six Sigma) — άμεση αντιστοιχία με τη δομή Εβδ. 3–8 του μαθήματος.

5. Στατιστικός Έλεγχος Ποιότητας

Συγγραφείς/είς: Ταγαράς, Γ. Ν. – Εκδόσεις: Ζήτη – 1η έκδ. – ISBN: 960-431-706-7 – Κωδ. Εύδοξου: 11368
Σχετική ύλη μαθήματος: Εβδ. 3–6
Σχεδιασμένο τόσο για τριτοβάθμια εκπαίδευση όσο και ως βοήθημα επαγγελματιών διασφάλισης ποιότητας — αναλυτική, μαθηματικά θεμελιωμένη προσέγγιση στα διαγράμματα ελέγχου και την ικανότητα διεργασίας.

6. Στατιστικός Έλεγχος Ποιότητας και Αξιοπιστία Συστημάτων (2η έκδοση)

Συγγραφείς/είς: Μπερσίμης, Σ., Ρακιτζής, Α., Σαχλάς, Α. & Τσαρούχας, Π. – Εκδόσεις: Τζιόλα – 2η έκδ. – ISBN: 978-618-221-194-6 – Κωδ. Εύδοξου: 143547860
Σχετική ύλη μαθήματος: Εβδ. 3–6
Σύγχρονο εναλλακτικό σύγγραμμα ΣΕΔ — εναλλακτική διδακτική προσέγγιση στα διαγράμματα ελέγχου $\bar{X}$ -R, $\bar{X}$ -s και ιδιοτήτων p/np/c/u. Η 2η έκδοση καλύπτει και την αξιοπιστία συστημάτων.

7. Διαχείριση Ποιότητας και Οργανωσιακή Αριστεία — Εισαγωγή στην Ολική Ποιότητα (8η έκδοση)

Συγγραφείς/είς: Goetsch, D. L. & Davis, S. B. – Εκδόσεις: Τζιόλα – 8η έκδ. – ISBN: 978-960-418-690-7 – Κωδ. Εύδοξου: 59414712
Σχετική ύλη μαθήματος: Εβδ. 1–13 (πλήρης κάλυψη ύλης)
Διεθνώς καθιερωμένο εγχειρίδιο TQM σε ελληνική μετάφραση. Καλύπτει σχεδόν όλο το φάσμα της ύλης — από τις βασικές έννοιες έως Six Sigma, ISO και οργανωσιακή αριστεία. Προτείνεται ως το πληρέστερο συμπληρωματικό σύγγραμμα.

8. Διοίκηση για την Ποιότητα και Επιτέλεση Αριστείας (10η αμερικανική έκδοση)

Συγγραφείς/είς: Evans, J. R. & Lindsay, W. M. – Εκδόσεις: Κλειδάριθμος – 10η αμερικανική έκδ. – ISBN: 978-960-645-092-1 – Κωδ. Εύδοξου: 94644185
Σχετική ύλη μαθήματος: Εβδ. 1–13 (πλήρης κάλυψη ύλης)
Το πλέον διαδεδομένο διεθνές πανεπιστημιακό εγχειρίδιο Διοίκησης Ποιότητας, σε ελληνική έκδοση. Ιδανικό για φοιτητές που θέλουν εναλλακτική, εξίσου ολοκληρωμένη οπτική σε σχέση με το βασικό σύγγραμμα του μαθήματος.

Σημείωση προς τους φοιτητές

Τα βιβλία της ενότητας Α είναι τα συγγράμματα του μαθήματος. Κάθε φοιτητής δηλώνει ένα στον Εύδοξο (eudoxus.gr) κατά την περίοδο δήλωσης συγγραμμάτων. Τα βιβλία της ενότητας Β με αρ. 1–2, 4–8 αναζητούνται στον Εύδοξο με τον κωδικό τους (στις βιβλιοθήκες ή ως ανεξάρτητη επιλογή, όπου επιτρέπεται). Το βιβλίο με αρ. 3 (Χυτήρης) είναι ελεύθερα προσβάσιμο ηλεκτρονικά μέσω του αποθετηρίου Κάλλιπος, χωρίς ανάγκη δήλωσης. Για οποιαδήποτε απορία σχετικά με τη διαθεσιμότητα ενός τίτλου στο τμήμα σας, απευθυνθείτε στη Γραμματεία ή στον διδάσκοντα.