

Μάνατζμεντ Ολικής Ποιότητας

P.T.J. James (Ελληνική μετάφραση), Εκδ. Κλειδάριθμος

Κεφάλαιο 1. Σελ. 30-51

Κεφάλαιο 2. Σελ. 64-82

Κεφάλαιο 3. Σελ. 89-104

Κεφάλαιο 4. Σελ. 117-121

Κεφάλαιο 5. Σελ. 129-140

Κεφάλαιο 8. Σελ. 188 Πίνακας 8.1

Σελ. 197 Πίνακας 8.3

Σελ. 200-205

Κεφάλαιο 9. Σελ. 214-220

Σελ. 224-225

Σελ. 229

Κεφάλαιο 10. Σελ. 252-255

Κεφάλαιο 14. Σελ. 341-343

Κεφάλαιο 15. Σελ. 352-358