

Η ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΣΤΙΣ ΟΜΑΔΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ORGANIZATIONAL BEHAVIOR STEPHEN P. ROBBINS

ELEVENTH EDITION

WWW.PRENHALL.COM/ROBBINS

© 2005 Prentice Hall Inc.
All rights reserved.

PowerPoint Presentation
by Charlie Cook

Ο ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ

ΟΜΑΔΑ

ΔΥΟ Η ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΑΤΟΜΑ ΠΟΥ
ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΟΥΝ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥ
ΣΤΟΧΟΥ.

ΤΥΠΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ

ΟΜΑΔΕΣ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ
ΤΟ ΕΡΓΟ ΚΑΘΟΡΙΖΕΤΑΙ
ΑΠΟ ΤΗΝ ΔΟΜΗ ΤΗΣ
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ.

ΑΤΥΠΗ ΟΜΑΔΑ

ΟΜΑΔΑ Η ΟΠΟΙΑ
ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΚΑΛΥΨΗ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ
ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ.

ΓΙΑΤΙ ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΣΕ ΟΜΑΔΕΣ;

- ΑΣΦΑΛΕΙΑ
- Status
- ΑΥΤΟΣΕΒΑΣΜΟΣ
- ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΤΗΤΑ
- ΙΣΧΥΣ-ΕΞΟΥΣΙΑ
- ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΠΡΟΣΩ-ΠΙΚΩΝ ΣΤΟΧΩΝ



EXHIBIT 8-1

© 2005 Prentice Hall Inc. All rights reserved.

8-2

ΟΙ ΠΕΝΤΕ ΦΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ

**Ο ΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ (FORMING)
Η ΠΡΩΤΗ ΦΑΣΗ ΜΕ ΚΥΡΙΑΡΧΟ
ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ ΤΗΝ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΑ.**

**Η ΦΑΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΜΑΧΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ
ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗΣ (STORMING)**

ΚΥΡΙΑΡΧΟ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ ΟΙ ΣΥΓΡΟΥΣΕΙΣ.

**Η ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΚΟΙΝΑ
ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ ΚΑΝΟΝΩΝ
(NORMING)
ΚΥΡΙΑΡΧΟΥΝ Η
ΣΥΝΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΟΙ
ΣΤΕΝΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕΤΑΞΥ
ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ.**



© 2005 Prentice Hall Inc. All rights reserved.

8-3

...Η ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ (ΣΥΝΕΧΕΙΑ)

Η ΦΑΣΗ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΥΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ (Performing)

Η ΟΜΑΔΑ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΛΥΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ.

Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΣ ΑΠΟΣΥΝΘΕΣΗΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ (Adjourning)

ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΡΟΣΩΡΙΝΕΣ ΟΜΑΔΕΣ ΚΥΡΙΩΣ, ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΣΤΗ ΦΑΣΗ ΑΥΤΗ ΑΣΧΟΛΟΥΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΟΧΙ ΜΕ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΟΥΣ.



© 2005 Prentice Hall Inc. All rights reserved.

8-4

ΟΙ ΦΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ

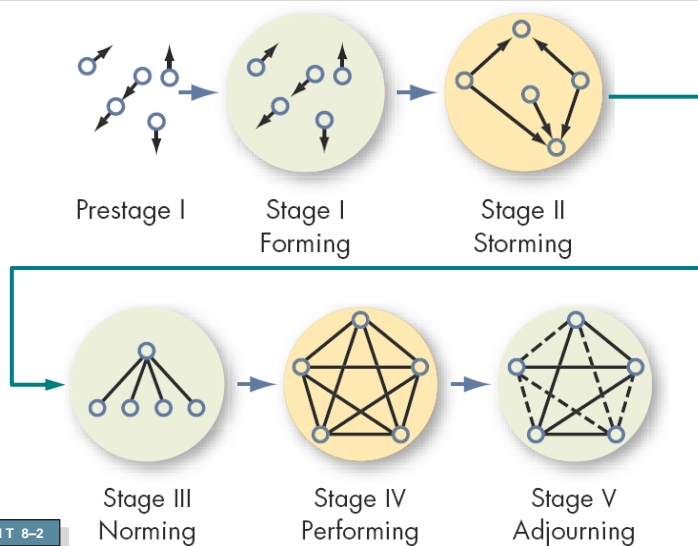


EXHIBIT 8-2

© 2005 Prentice Hall Inc. All rights reserved.

8-5

Η ΔΟΜΗ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ- ΟΙ ΡΟΛΟΙ

Ο ΡΟΛΟΣ

ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΣΔΟΚΩΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΑΤΟΜΟ ΠΟΥ ΚΑΤΕΧΕΙ ΜΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΘΕΣΗ ΣΕ ΜΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗ.

Η ΑΝΤΙΛΗΨΗ ΤΟΥ ΡΟΛΟΥ (Role Perception)

Ο ΤΡΟΠΟΣ ΑΝΤΙΛΗΨΗΣ ΤΟΥ ΑΤΟΜΟΥ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΠΙΘΥΜΗΤΗ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΟΥ.



© 2005 Prentice Hall Inc. All rights reserved.

8-6

ΡΟΛΟΣ

Ο ΤΡΟΠΟΣ ΜΕ ΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΑΝΑΜΕΝΕΤΑΙ ΝΑ ΔΡΑ ΕΝΑ ΑΤΟΜΟ ΣΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ.

ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ

ΕΙΝΑΙ Η ΑΤΥΠΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΟΥ ΟΡΙΖΕΙ ΤΙΣ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΑΠΟ ΤΟ ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΟ ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΟ

ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΡΟΛΩΝ

Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΟΠΟΥ ΤΟ ΑΤΟΜΟ ΚΑΛΕΙΤΑΙ ΝΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΘΕΙ ΣΕ ΑΛΛΗΛΟΣΥΓΚΡΟΥΟΜΕΝΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ.



© 2005 Prentice Hall Inc. All rights reserved.

8-7

Η ΔΟΜΗ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ - ΝΟΡΜΕΣ

ΝΟΡΜΕΣ

ΤΑ ΚΟΙΝΑ ΑΠΟΔΕΚΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΠΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΖΟΥΝ ΜΙΑ ΟΜΑΔΑ.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΝΟΡΜΩΝ

- ΝΟΡΜΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ
- ΝΟΡΜΕΣ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ
- ΝΟΡΜΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΤΑΞΗΣ (social arrangement norms)
- ΝΟΡΜΕΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΠΟΡΩΝ

© 2005 Prentice Hall Inc. All rights reserved.

8-8

ΟΙ ΜΕΛΕΤΕΣ Hawthorne

➤ **ΜΕΛΕΤΕΣ ΤΟΥ Elton Mayo ΣΤΗ Western Electric Company ΣΤΟ Hawthorne ΤΟΥ Chicago ΜΕΤΑΞΥ 1924 ΚΑΙ 1932.**

➤ **ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ:**

- Η ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΑΜΕΣΑ ΜΕ ΤΑ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΑ ΤΟΥΣ.
- ΟΙ ΝΟΡΜΕΣ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΟΥΣ.
- ΟΙ ΝΟΡΜΕΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ.
- ΟΙ ΑΤΥΠΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΚΑΙ ΤΑ ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΑ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΕΧΟΥΝ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΣΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΑΠΟ ΤΟ ΧΡΗΜΑ (ΑΜΟΙΒΗ).

© 2005 Prentice Hall Inc. All rights reserved.

8-9

ΟΙ ΝΟΡΜΕΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΤΟΥ ΑΤΟΜΟΥ ΣΤΙΣ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ (ΝΟΡΜΕΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ)

ΤΑ ΠΕΙΡΑΜΑΤΑ ΤΟΥ ΜΙΛΓΡΑΜ

ΟΜΑΔΕΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ ΣΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΤΑ ΑΤΟΜΑ ΑΝΗΚΟΥΝ Η ΘΕΛΟΥΝ ΝΑ ΑΝΗΚΟΥΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ ΤΙΣ ΝΟΡΜΕΣ ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΝ



© 2005 Prentice Hall Inc. All rights reserved.

8-10

ΝΟΡΜΕΣ (2)

ΑΠΟΚΛΙΝΟΥΣΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΑΝΤΙΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΡΑΣΗ ΑΠΟ ΜΕΛΗ ΠΟΥ ΠΑΡΑΒΙΑΖΟΥΝ ΤΙΣ ΝΟΡΜΕΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΜΕ ΔΥΣΜΕΝΕΙΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΟΣΟ ΣΤΑ ΜΕΛΗ ΟΣΟ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΑ.



© 2005 Prentice Hall Inc. All rights reserved.

8-11

ΕΙΔΗ ΑΠΟΚΛΙΝΟΥΣΑΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ
ΝΟΡΜΕΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ	ΠΡΩΩΡΗ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΟΥΛΕΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΕ ΑΡΓΟ ΡΥΘΜΟ ΣΠΑΤΑΛΗ ΠΟΡΩΝ
ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	Sabotage ΨΕΥΔΗΣ ΔΗΛΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΩΡΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΛΟΠΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ
ΠΟΛΙΤΙΚΗ	ΠΡΟΤΙΜΗΣΙΑΚΗ ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΑΔΟΣΗ ΨΕΥΔΩΝ ΦΗΜΩΝ ΔΥΣΦΗΜΙΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΠΙΘΕΣΗ	ΣΕΞΟΥΑΛΙΚΗ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ ΦΡΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΘΕΣΗ ΚΛΟΠΗ ΑΠΟ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ

Source: Adapted from S.L. Robinson, and R.J. Bennett. "A Typology of Deviant Workplace Behaviors: A Multidimensional Scaling Study," *Academy of Management Journal*, April 1995, p. 565.
© 2005 Prentice Hall Inc. All rights reserved.

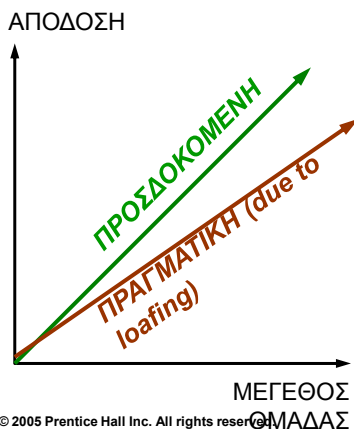
EXHIBIT 8-5

8-12

Η ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ – ΤΟ ΜΕΓΕΘΟΣ

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΟΚΝΗΡΙΑ (Social Loafing)

Η ΤΑΣΗ ΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΝΑ ΠΡΟΣΠΑΘΟΥΝ ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΟΤΑΝ ΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΟΜΑΔΕΣ ΑΝΤΙ ΑΤΟΜΙΚΑ.



ΆΛΛΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ:

- ΟΜΑΔΕΣ ΜΕ ΜΟΝΟ ΑΡΙΘΜΟ ΑΠΟΔΙΔΟΥΝ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΑΠΟ ΑΥΤΕΣ ΜΕ ΖΥΓΟ.
- ΟΜΑΔΕΣ ΜΕ 7 Η 9 ΜΕΛΗ ΑΠΟΔΙΔΟΥΝ ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΑΠΟ ΑΥΤΕΣ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ Η ΛΙΓΟΤΕΡΑ ΜΕΛΗ.

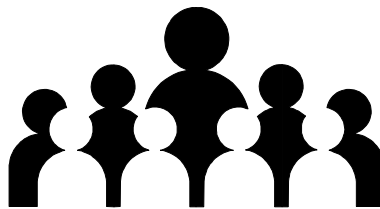
© 2005 Prentice Hall Inc. All rights reserved.

8-13

Η ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ – Η ΣΥΝΘΕΣΗ

Η ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΑ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ

Ο ΒΑΘΜΟΣ ΣΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΤΑ ΜΕΛΗ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΧΟΥΝ ΚΟΙΝΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΗΛΙΚΙΑ, ΤΟ ΦΥΛΟ, ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ, ΕΘΝΙΚΗ ΠΡΟΕΛΕΥΣΗ κλπ.



© 2005 Prentice Hall Inc. All rights reserved.

8-14

Η ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ – Η ΣΥΝΟΧΗ

Η ΣΥΝΟΧΗ ΕΙΝΑΙ Ο ΒΑΘΜΟΣ ΕΛΞΗΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΜΙΑΣ ΟΜΑΔΑΣ ΚΑΙ Η ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗ ΤΟΥΣ ΝΑ ΜΕΙΝΟΥΝ ΣΕ ΑΥΤΗ.

ΤΡΟΠΟΙ ΑΥΞΗΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΝΟΧΗΣ ΜΙΑΣ ΟΜΑΔΑΣ:

1. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΜΙΚΡΩΝ ΟΜΑΔΩΝ.
2. ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΣΤΟΥΣ ΒΑΣΙΚΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ.
3. ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΠΟΥ ΞΟΔΕΥΟΥΝ ΤΑ ΜΕΛΗ ΜΑΖΙ.
4. ΑΥΞΗΣΗ ΤΟΥ status Της ΟΜΑΔΑΣ ΚΑΙ ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΣΤΗΝ ΕΙΣΟΔΟ ΝΕΩΝ ΜΕΛΩΝ.
5. ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΟΜΑΔΕΣ.
6. ΧΡΗΣΗ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΑΜΟΙΒΩΝ ΑΝΤΙ ΑΤΟΜΙΚΩΝ.
7. ΦΥΣΙΚΗ ΑΠΟΜΟΝΩΣΗ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΑΠΟ ΑΛΛΕΣ

© 2005 Prentice Hall Inc. All rights reserved.

8-15

Η ΣΧΕΣΗ ΣΥΝΟΧΗΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΜΕ ΤΙΣ ΝΟΡΜΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑ

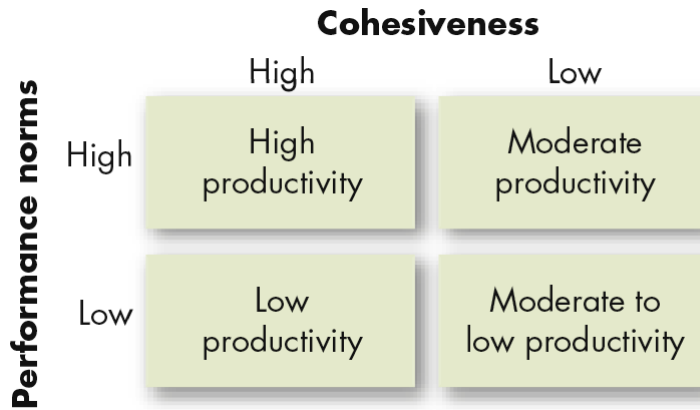


EXHIBIT 8-6

© 2005 Prentice Hall Inc. All rights reserved.

8-16

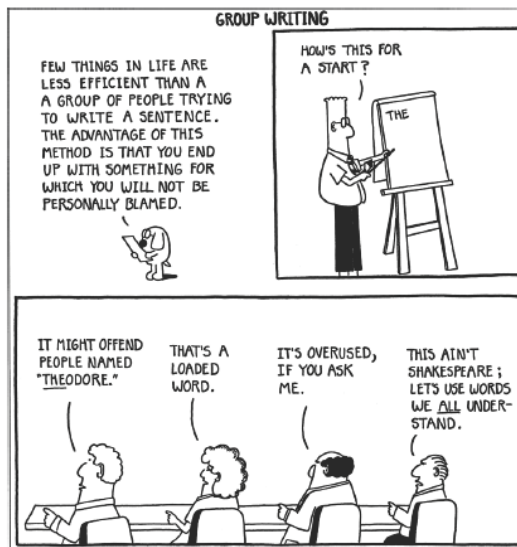


EXHIBIT 8-7

S. Adams, *Build a Better Life by Stealing Office Supplies* (Kansas City MO: Andrews & McMeal, 1991), p. 31. Dilbert reprinted with permission of United Features Syndicate, Inc.
© 2005 Prentice Hall Inc. All rights reserved.

8-17

ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ

➤ Η ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

- ΟΙ ΜΕΓΑΛΕΣ ΟΜΑΔΕΣ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΟΥΝ ΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΕΙΔΙΚΑ ΣΕ ΠΕΡΙΠΛΟΚΑ ΘΕΜΑΤΑ.
- ΟΙ ΜΙΚΡΕΣ ΟΜΑΔΕΣ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΟΥΝ ΤΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΕΡΙΠΛΟΚΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ.

© 2005 Prentice Hall Inc. All rights reserved.

8-18

Η ΟΜΑΔΙΚΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

➤ ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

- ΠΙΟ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ
- ΠΟΙΚΙΛΙΑ ΑΠΟΨΕΩΝ
- ΥΨΗΛΟΤΕΡΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ(ΠΙΟ ΑΚΡΙΒΕΙΣ)
- ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΠΟ ΤΑ ΜΕΛΗ

➤ ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

- ΧΡΟΝΟΒΟΡΑ
- ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ
- Η ΚΥΡΙΑΡΧΙΑ ΕΝΟΣ Η ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΩΝ ΜΕΛΩΝ
- ΔΙΑΧΥΣΗ ΤΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

© 2005 Prentice Hall Inc. All rights reserved.

8-19

Η ΟΜΑΔΙΚΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

Groupthink «ΟΜΑΔΙΚΗ ΣΚΕΨΗ»

ΦΑΙΝΟΜΕΝΟ ΚΑΤΑ ΤΟ ΟΠΟΙΟ Η ΝΟΡΜΑ ΓΙΑ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗ ΣΤΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΥΠΕΡΙΣΧΥΕΙ ΤΗΣ ΡΕΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

© 2005 Prentice Hall Inc. All rights reserved.

8-20

ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΦΑΙΝΟΜΕΝΟΥ Groupthink

- **ΤΑ ΜΕΛΗ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΚΛΟΓΙΚΕΥΟΥΝ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΝΣΤΑΣΗ ΣΕ ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ (rationalize any resistance to EXISTING assumptions).**
- **ΜΕΛΗ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΑΣΚΟΥΝ ΠΙΕΣΗ ΣΕ ΑΛΛΟΥΣ ΟΙ ΟΠΟΙΟΙ ΔΙΑΦΩΝΟΥΝ ΜΕ ΤΗΝ ΠΛΕΙΟΨΗΦΙΑ Η ΜΕ ΤΗΝ ΚΥΡΙΑΡΧΗ ΑΝΤΙΛΗΨΗ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΑ.**
- **ΜΕΛΗ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΔΙΑΦΩΝΙΕΣ Η ΑΜΦΙΒΟΛΙΕΣ ΤΙΣ ΑΠΟΣΙΩΠΟΥΝ ΓΙΑ ΝΑ ΜΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΘΕΙ «ΔΙΑΣΠΑΣΗ» ΤΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ**
- **ΥΠΑΡΧΕΙ ΜΙΑ ΨΕΥΔΑΙΣΘΗΣΗ ΟΜΟΦΩΝΙΑΣ.**

© 2005 Prentice Hall Inc. All rights reserved.

8-21

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

Interacting Groups – Η ΚΛΑΣΣΙΚΗ ΟΜΑΔΑ

Η ΚΛΑΣΣΙΚΗ ΟΜΑΔΑ ΣΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΤΑ ΜΕΛΗ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΟΥΝ ΠΡΟΣΩΠΟ ΜΕ ΠΡΟΣΩΠΟ.

Nominal Group Technique (ΜΗ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ)

ΤΑ ΜΕΛΗ ΣΥΝΑΝΤΩΝΤΑΙ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ-ΚΑΤΑΓΡΑΦΟΝΤΑΙ ΟΙ ΑΠΟΨΕΙΣ ΤΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ- ΕΠΑΝΕΡΧΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ-ΚΑΤΑΤΑΣΣΟΥΝ ΑΞΙΟΛΟΓΙΚΑ ΤΙΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΛΥΣΕΙΣ



© 2005 Prentice Hall Inc. All rights reserved.

8-22

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

Brainstorming - Ιδεοκαταιγίδα

ΕΙΝΑΙ ΜΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΙΔΕΩΝ Η ΟΠΟΙΑ ΕΝΘΑΡΡΥΝΕΙ ΤΗΝ ΕΚΦΡΑΣΗ ΠΟΛΛΩΝ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΛΗΛΗ ΑΠΟΦΥΓΗ ΤΗΣ ΚΡΙΤΙΚΗΣ.

ΚΑΝΟΝΕΣ ΤΟΥ BRAINSTORMING

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ

«ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ» ΜΕΛΩΝ ΜΙΑΣ ΟΜΑΔΑΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΤΑ ΜΕΛΗ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΟΥΝ ΑΝΩΝΥΜΑ ΚΑΙ ΠΡΟΩΘΟΥΝ ΤΙΣ ΑΠΟΨΕΙΣ ΤΟΥΣ ΣΤΟΥΣ ΑΛΛΟΥΣ



© 2005 Prentice Hall Inc. All rights reserved.

8-23

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ

Effectiveness Criteria	TYPE OF GROUP			
	Interacting	Brainstorming	Nominal	Electronic
ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΙΔΕΩΝ	Low	Moderate	High	High
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΙΕΣΗ	High	Low	Moderate	Low
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ	Low	Low	Low	High
ΤΑΧΥΤΗΤΑ	Moderate	Moderate	Moderate	Moderate
ΕΠΙΚΕΝΤΡΩΣΗ ΣΤΟ ΚΑΘΗΚΟΝ	Low	High	High	High
ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΣΥΓΡΟΥΣΕΩΝ	High	Low	Moderate	Low
ΜΕΤΑΞΥ ΜΕΛΩΝ				
ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΓΙΑ ΕΞΕΥΡΕΣΗ ΛΥΣΗΣ	High	Not applicable	Moderate	Moderate
ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	High	High	Moderate	Low

Source: Based on J. K. Murnighan, "Group Decision Making: What Strategies Should You Use?" *Management Review*, February 1981, p. 61.

EXHIBIT 8-8

© 2005 Prentice Hall Inc. All rights reserved.

8-24