



ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΣΧΟΛΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

**ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΡΥΜΘΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ & ΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΔΟΜΩΝ
ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΤΟΥ Χ ΔΗΜΟΥ**

Εργασία: Το ζητούμενο είναι να οργανώστε την SWOT analysis για καθεμία από τις παρεχόμενες υπηρεσίες (κοινωνικό παντοπωλείο, φαρμακείο κλπ), προκειμένου να παραδώσετε μια έκθεση στο Δήμο Χ σχετικά με την λειτουργία αυτών.

Η εργασία είναι για εξάσκηση, δεν θα στείλετε καμία απάντηση. Θα το διαβάσετε και θα προετοιμαστείτε προκειμένου να το υλοποιήσουμε στο μάθημα στις 30/11/2020.

Σύντομη Παρουσίαση Δήμου Χ

. Το Πρόγραμμα Καλλικράτης, (Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης) είναι ο νόμος 3852/2010, με τον οποίο μεταρρυθμίστηκε η διοικητική διαίρεση της Ελλάδας το 2011 και επανακαθορίστηκαν τα όρια των αυτοδιοικητικών μονάδων, ο τρόπος εκλογής των οργάνων και οι αρμοδιότητές τους. Το πρόγραμμα ψηφίστηκε από την Ελληνική Βουλή το Μάιο του 2010. Βασικές πτυχές του προγράμματος είναι η μείωση του αριθμού των δήμων και των νομικών τους προσώπων κατά περίπου 2/3, η αντικατάσταση των 57 νομαρχιών ως δευτεροβάθμιων ΟΤΑ από τις 13 περιφέρειες, η σύσταση των αποκεντρωμένων διοικήσεων, οι αλλαγές στον τρόπο χρηματοδότησης των ΟΤΑ, η αύξηση της θητείας των αυτοδιοικητικών οργάνων από 4 σε 5 έτη και η ανακατανομή των αρμοδιοτήτων κάθε βαθμού. Μέρος των διατάξεων του ενεργοποιήθηκε άμεσα με τη δημοσίευσή του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως στις 7 Ιουνίου 2010 (ΦΕΚ 87/τ.Α'/2010), ώστε να διεξαχθούν βάσει αυτών οι αυτοδιοικητικές εκλογές του ίδιου έτους. Στη πλήρη μορφή του τέθηκε σε ισχύ την 1η Ιανουαρίου 2011.

Ο Δήμος Χ είναι ένας από τους δήμους που συστάθηκε από το Πρόγραμμα Καλλικράτης. Προέκυψε από την συνένωση των προϋπαρχόντων δήμων ΧΧΧΧ. Η έκταση του νέου Δήμου είναι 292,70 τ.χλμ και ο πληθυσμός του 22.000 κάτοικοι σύμφωνα με την απογραφή του 2011. Έδρα του νέου δήμου ορίστηκε το Χ.

Ο Δήμος εξελίσσεται σ' ένα από τους κύριους οικιστικούς πόλους του πολεοδομικού συγκροτήματος του Χ για κύρια και δευτερεύουσα κατοικία, γεγονός που επιβάλλει την άμεση επίλυση των προβλημάτων πολεοδόμησης προκειμένου να αποφευχθεί η υποβάθμιση του φυσικού και δομημένου περιβάλλοντος με φαινόμενα αυθαιρεσίας μη αντιστρέψιμα. Όσον αφορά τις παραγωγικές δραστηριότητες των κατοίκων του καθαρά αγροτικές δραστηριότητες, συνυπάρχουν με βιοτεχνικές και τουριστικές.

Αν και ο γεωργικός - κτηνοτροφικός τομέας τα τελευταία χρόνια παρουσιάζει φθίνουσα πορεία εξακολουθεί να απασχολεί (εποχιακά ή κατ' αποκλειστικότητα) μεγάλο τμήμα του πληθυσμού.

Ως περιοχή αλίευσης θεωρείται από τους πλέον ενεργούς ψαρότοπους της Κρήτης και εκτιμάται ότι η ολοκλήρωση της κατασκευής του αλιευτικού καταφυγίου στη Χ, θα ενισχύσει τις αλιευτικές δραστηριότητες στην περιοχή. Η σημασία του δευτερογενή τομέα στην περιοχή είναι μικρή και εντοπίζεται κυρίως στη μεταποίηση των προϊόντων του πρωτογενή τομέα και στο κλάδο των κατασκευών (ξύλινων και μεταλλικών) για οικοδομική χρήση.

Ο τουρισμός αποτελεί την πρώτη πλουτοπαραγωγική πηγή των κατοίκων λόγω της ύπαρξης μεγάλου αριθμού ξενοδοχειακών και τουριστικών επιχειρήσεων. Εκτός από τη διαδεδομένη μορφή του οικογενειακού θαλάσσιου τουρισμού, ιδιαίτερη ανάπτυξη γνωρίζουν στο Δήμο μας ο συνεδριακός και ο εκθεσιακός τουρισμός, λόγω της ύπαρξης των κατάλληλων υποδομών στα ξενοδοχειακά συγκροτήματα. Επίσης, προσπάθειες γίνονται προς την κατεύθυνση της ανάπτυξης του θεματικού τουρισμού (αγροτουρισμού, του αθλητικού τουρισμού (Ναυταθλητισμός) καθώς και του περιβαλλοντικού - φυσιολατρικού τουρισμού.

Γραφείο Κοινωνικής Πολιτικής και Ισότητας των Φύλων

Η κεντρική κοινωνική υπηρεσία του Δήμου Χ, λειτουργεί από τον Ιούνιο του 2011 και χειρίζεται μια πληθώρα περιστατικών όλων των πληθυσμιακών, ηλικιακών και κοινωνικών ομάδων του Δήμου:

- Οικογένεια και παιδί.
- Άτομα με αναπηρία.
- Ευπαθείς κοινωνικές ομάδες.
- Τρίτη ηλικία.

Οι Κοινωνικοί Λειτουργοί του Τμήματος Κοινωνικής Μέριμνας προωθούν τις απαραίτητες παρεμβάσεις τόσο σε ατομικό όσο και σε κοινοτικό επίπεδο, σεβόμενοι πάντα τις αρχές της επιστήμης της Κοινωνικής Εργασίας (σεβασμός και εξατομίκευση του εξυπηρετούμενου, αποδοχή του ατόμου ανεξάρτητα από τα χαρακτηριστικά της προσωπικότητάς του και της ατομικής και κοινωνικής του ταυτότητας, αναγνώριση του εξυπηρετούμενου ως πολίτη με πλήρη δικαιώματα και ευθύνες).

Οι στόχοι της κοινωνικής υπηρεσίας είναι:

- Η έρευνα και η κάλυψη των βασικών ανθρώπινων αναγκών του ατόμου.
- Η βελτίωση των κοινωνικών συνθηκών και της ποιότητας ζωής των εξυπηρετούμενων.
- Η υποστήριξη και η ενδυνάμωση των ατόμων.
- Η πρόληψη ψυχοκοινωνικών δυσλειτουργιών.
- Η κοινωνική ευημερία.

Οι αρμοδιότητες Σχεδιασμού/ Συντονισμού/ Παρακολούθησης της κοινωνικής υπηρεσίας είναι να:

- Διεξάγει κοινωνικές έρευνες, σχεδιάζει, εισηγείται και μεριμνά για την εφαρμογή κοινωνικών πολιτικών ή συμμετέχει σε δράσεις που αποσκοπούν στην υποστήριξη και

κοινωνική φροντίδα της βρεφικής και παιδικής ηλικίας και της τρίτης ηλικίας, με την ίδρυση και λειτουργία νομικών προσώπων, ιδρυμάτων και επιχειρήσεων (παιδικοί και βρεφονηπιακοί σταθμοί, βρεφοκομεία, ορφανοτροφεία, κέντρα ανοικτής περίθαλψης και ημερήσιας φροντίδας, ψυχαγωγίας και αναψυχής ηλικιωμένων, γηροκομείων κλπ).

- Σχεδιάζει, εισηγείται και μεριμνά για την εφαρμογή προγραμμάτων ή συμμετέχει σε προγράμματα και δράσεις για την ένταξη αθίγγανων, παλιννοστούντων ομογενών, μεταναστών, και προσφύγων στην κοινωνική, οικονομική και πολιτιστική ζωή της τοπικής κοινωνίας.
- Διεξάγει κοινωνικές έρευνες, σχεδιάζει, εισηγείται και μεριμνά για την εφαρμογή κοινωνικών πολιτικών που αφορούν την κοινωνική φροντίδα της οικογένειας, του παιδιού, των εφήβων, των ηλικιωμένων, των ατόμων με αναπηρία καθώς και ευπαθών κοινωνικών ομάδων.
- Σχεδιάζει, εισηγείται και μεριμνά για την εφαρμογή κοινωνικών πολιτικών ή συμμετέχει σε δράσεις που στοχεύουν στην υποστήριξη και φροντίδα της υγείας των δημοτών με την ίδρυση και λειτουργία εγκαταστάσεων για την παροχή υπηρεσιών υγείας και την προαγωγή της ψυχικής υγείας (με τη δημιουργία δημοτικών και κοινοτικών ιατρείων, κέντρων αγωγής υγείας, κέντρων υποστήριξης και αποκατάστασης ατόμων με αναπηρία, κέντρων ψυχικής υγείας, κέντρων συμβουλευτικής στήριξης των θυμάτων της ενδοοικογενειακής βίας και βίας κατά συνοικούντων προσώπων και κέντρων πρόληψης κατά εξαρτησιογόνων ουσιών).
- Σχεδιάζει, εισηγείται και μεριμνά για την εφαρμογή προγραμμάτων και πρωτοβουλιών που στοχεύουν στην πρόληψη της παραβατικότητας στην περιοχή του Δήμου, με τη δημιουργία Τοπικών Συμβουλίων Πρόληψης Παραβατικότητας.
- Μεριμνά για την προώθηση και ανάπτυξη του εθελοντισμού και της κοινωνικής αλληλεγγύης με τη δημιουργία τοπικών δικτύων κοινωνικής αλληλεγγύης, εθελοντικών οργανώσεων και ομάδων εθελοντών.
- Συντονίζει, παρακολουθεί και αξιολογεί την άσκηση Κοινωνικής Πολιτικής σε τοπικό επίπεδο (πχ μέσω της εκπόνησης και περιοδικής αναπροσαρμογής ενός «Τοπικού Συμφώνου Κοινωνικής Πολιτικής»)
- Οργανώνει, παρακολουθεί και αξιολογεί τη δικτύωση τοπικών φορέων Κοινωνικής Φροντίδας, όπως:
 - οι κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου
 - οι κοινωνικές υπηρεσίες των Νομικών Προσώπων του Δήμου
 - οι Μ.Κ.Ο
 - οι υπηρεσίες και δομές Κοινωνικής προστασίας της Περιφέρειας και του Κράτους

- ο τα αντιπροσωπευτικά σώματα των ομάδων-χρηστών

Αρμοδιότητες εφαρμογής κοινωνικών πολιτικών

Υλοποιεί δράσεις και προγράμματα κοινωνικής πολιτικής συμπληρωματικά με τις δράσεις και τα προγράμματα κοινωνικής πολιτικής που υλοποιούνται από τα Νομικά πρόσωπα του Δήμου. Στο πλαίσιο αυτό ενδεικτικά:

1. Διενεργεί κοινωνικές έρευνες για τη χορήγηση των επιδομάτων πρόνοιας, σε συνεργασία με το Γραφείο Εφαρμογής Προγραμμάτων Κοινωνικής Πρόνοιας
2. Ασκεί κοινωνική εργασία με άτομα, οικογένειες και κοινωνικές ομάδες.
3. Λειτουργεί μονάδες συμβουλευτικής, ψυχολογικής και κοινωνικής υποστήριξης.
4. Συνεργάζεται με τα σχολεία της περιοχής για ενημέρωση σε κοινωνικά θέματα (AIDS, ναρκωτικά κλπ) και σε συνεργασία με τους συλλόγους γονέων διοργανώνει Σχολές Γονέων.
5. Υλοποιεί προγράμματα πρόληψης και αντιμετώπισης ψυχοκοινωνικών και οικονομικών προβλημάτων (προσφύγων, μεταναστών, παλιννοστούντων, φυλακισμένων, υπερηλίκων κ.λ.π.)
6. Υλοποιεί δράσεις προστασίας περιθαλπομένων σε ιδρύματα κλειστής περίθαλψης
7. Υλοποιεί δράσεις προστασίας μονογονεϊκών οικογενειών

Αρμοδιότητες Εφαρμογής Προγραμμάτων Κοινωνικής Προστασίας:

- *Μεριμνά για την εφαρμογή προγραμμάτων Κοινωνικής Πρόνοιας που στοχεύουν στη στήριξη αστέγων και οικονομικά αδυνάτων πολιτών. Στο πλαίσιο αυτό και σύμφωνα με τις δικαιοδοσίες που δίδονται στο Δήμο με τις ισχύουσες διατάξεις :*
1. Μεριμνά για την παροχή οικονομικής ενίσχυσης των αυτοστεγαζομένων, για τη σχετική μίσθωση ακινήτων, τη ρύθμιση διαφόρων θεμάτων κοινωνικής κατοικίας και την επιβολή κυρώσεων για παραβάσεις της οικείας νομοθεσίας.
 2. Εκδίδει πιστοποιητικά οικονομικής αδυναμίας. (βλ. παράρτημα 5)
 3. Μεριμνά για την καταβολή επιδομάτων σε τυφλούς, κωφάλαλους, ανασφάλιστους παραπληγικούς, τετραπληγικούς και ακρωτηριασμένους, διανοητικά καθυστερημένους, ανίκανους προς εργασία, υποφέροντες από εγκεφαλική παράλυση (σπαστικούς), απροστάτευτους ανήλικους, υποφέροντες από αιμολυτική αναιμία και βαριά ανάπηρους, καθώς και σε λοιπά άτομα δικαιούμενα παροχής κοινωνικής προστασίας, σύμφωνα με τις διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας, καθώς και των οικείων κανονιστικών ρυθμίσεων.
 4. Εισηγείται την δωρεάν παραχώρηση της χρήσης οικημάτων ένεκα απορίας ή για άλλους σοβαρούς λόγους.
 5. Προβαίνει στην αναγνώριση δικαιούχων στεγαστικής συνδρομής.

6. Εισηγείται την έκδοση αποφάσεων παροχής κοινωνικής προστασίας.
7. Εισηγείται την χορήγηση αδειών διενέργειας λαχειοφόρων αγορών, εράνων και φιλανθρωπικών αγορών.
8. Χορηγεί κάρτες αναπηρίας έπειτα από γνωμάτευση της Επιτροπής Πιστοποίησης Αναπηρίας
 - *Επιμελείται των θεμάτων που αφορούν ασφαλισμένους του ΟΓΑ δημότες και εκδίδει βιβλιάρια και βεβαιώσεις σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία που διέπει τους ασφαλισμένους αυτούς.*
 - *Παρέχει γραμματειακή υποστήριξη προς το Τμήμα Κοινωνικής Προστασίας, Παιδείας και Πολιτισμού και τα Γραφεία του (τήρηση πρωτοκόλλου, διεκπεραίωση και αρχειοθέτηση αλληλογραφίας, θέματα προσωπικού κλπ).*

Πρόγραμμα στήριξης ευάλωτων πληθυσμών

1. Κοινωνικό Φροντιστήριο

Το Κοινωνικό Φροντιστήριο έχει στόχο την παροχή δωρεάν υπηρεσιών εκπαίδευσης σε μαθητές, οι οικογένειες των οποίων, λόγω των δύσκολων οικονομικών συνθηκών, δεν μπορούν να ανταπεξέλθουν στα συγκεκριμένα έξοδα. Η συγκεκριμένη υπηρεσία θα παρέχεται αφιλοκερδώς από εκπαιδευτικούς οι οποίοι θα δηλώσουν συμμετοχή στην πρωτοβουλία αυτή.

Πρωταρχικός στόχος του προγράμματος είναι η συμμετοχή όσο το δυνατόν περισσότερων εκπαιδευτικών και από όλες τις ειδικότητες έτσι ώστε να καλυφθούν οι εκπαιδευτικές ανάγκες των μαθητών στο μέγιστο βαθμό. Αυτό θα έχει ως αποτέλεσμα να καταστεί εφικτή η ισότητα στην πρόοδο και την παρεχόμενη παιδεία για όλους τους μαθητές.

Απώτερος σκοπός του Δήμου είναι η κάλυψη των αναγκών μιας ηλικιακής ομάδας η οποία μελλοντικά θα αποτελεί την πιο παραγωγική ομάδα του Δήμου. Τέλος, ο Δήμος, μέσω της δράσης αυτής, θέτει βάσεις για την προώθηση της κοινωνικής συνοχής, την κατάργηση του κοινωνικού αποκλεισμού αλλά και την ευαισθητοποίηση ατόμων και ομάδων πληθυσμού, με στόχο τη συμμετοχή τους σε δράσεις κοινωνικής προσφοράς.

Το Κοινωνικό Φροντιστήριο του Δήμου Χ

Το Κοινωνικό Φροντιστήριο είναι ένα πρόγραμμα στήριξης των οικονομικά αδύναμων οικογενειών. Παρέχονται δωρεάν μαθήματα σε μαθητές λυκείου και γυμνασίου. Ο χρόνος

λειτουργίας του, είχε προκαθοριστεί και ξεκίνησε η δράση του με πρωτοβουλία των σχολείων και του γραφείου παιδείας και πολιτισμού.

Το Κοινωνικό Φροντιστήριο του Δήμου λειτούργησε πέρσι με εθελοντές καθηγητές. Είναι ένα πρόγραμμα που δημιουργήθηκε από την Κοινωνική Υπηρεσία με την ιδέα να βοηθηθούν οι οικονομικά αδύναμες οικογένειες, καθώς παρέχονται δωρεάν μαθήματα σε μαθητές γυμνασίου και λυκείου. Η Κοινωνική Υπηρεσία αναλαμβάνει να εντοπίσει τους εθελοντές καθηγητές, να συγκεντρώσει τις αιτήσεις και να επιλέξει ποιες οικογένειες είναι δικαιούχοι. Το Κοινωνικό Φροντιστήριο λειτούργησε το 2012-2013 στις αίθουσες λυκείου ΧΧ. Συμμετείχαν δεκατρείς μαθητές λυκείου και δεκαεννιά γυμνασίου και οι εθελοντές καθηγητές ήταν: τρεις φιλόλογοι, έξι μαθηματικοί, ένας καθηγητής αγγλικών και ένας καθηγητής φυσικής. Την υλοποίηση του προγράμματος διευκόλυναν η όρεξη των εθελοντών να προσφέρουν και η αλληλεγγύη. Για την υλοποίηση του προγράμματος, συνεργάστηκαν ο πρόεδρος δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, ο σύλλογος καθηγητών, ο σύλλογος Πανεπιστημίων Κρήτης και το κέντρο ξένων γλωσσών PALSΟ. Μία σημαντική δυσκολία που αντιμετώπισαν ήταν, ότι αρκετοί καθηγητές αποσύρθηκαν από το πρόγραμμα πριν την έναρξη του η ακόμα και κατά τη διάρκειά του. μία ακόμη δυσκολία είναι ότι βασίζεται στον εθελοντισμό και υπάρχει μικρή συμμετοχή από εκπαιδευτικούς. Τέλος, υπήρξε δυσκολία στο να εξυπηρετηθούν όλες οι κοινότητες του Δήμου από το συγκεκριμένο πρόγραμμα (απόσταση, δυσκολία μετακίνησης, οικονομικοί παράγοντες μαθητών και εκπαιδευτικών.

Η Κοινωνική Υπηρεσία αναλαμβάνει να προσκαλέσει καθηγητές, να συγκεντρώσει τις αιτήσεις των ενδιαφερόμενων οικογενειών και τέλος να επιλέξει ποιες οικογένειες είναι δικαιούχοι του προγράμματος.

Απόσπασμα από την συνέντευξη Κ.Λ. της Κοινωνικής υπηρεσίας του Δήμου

Το Κοινωνικό Φροντιστήριο λειτούργησε στις αίθουσες λυκείου ΧΧ. Συμμετείχαν δεκατρείς μαθητές λυκείου και δεκαεννιά γυμνασίου και οι εθελοντές καθηγητές ήταν: τρεις φιλόλογοι, έξι μαθηματικοί, ένας καθηγητής αγγλικών και ένας καθηγητής φυσικής.

Η ιδέα γεννήθηκε από την Κοινωνική Υπηρεσία, καθώς πολλές οικονομικά αδύναμες οικογένειες δεν είχαν τη δυνατότητα να πληρώνουν φροντιστήρια για να βοηθηθούν τα παιδιά τους.

Ο αρχικός στόχος ήταν να βοηθηθούν οι οικονομικά αδύναμες οικογένειες

Οι λόγοι διακοπής του Κοινωνικού Φροντιστηρίου ήταν αρχικά, ότι δεν υπήρχαν αρκετοί εθελοντές καθηγητές. Επίσης, το υπουργείο παιδείας είχε ενημερώσει ότι γίνεται προσπάθεια για έναρξη ενισχυτικής διδασκαλίας στα σχολεία Έτσι, η Κοινωνική Υπηρεσία δεν έκανε ενέργειες για την έναρξη του Κοινωνικού Φροντιστηρίου, καθώς δεν επιθυμούσαν να μείνουν άνεργοι οι καθηγητές της ενισχυτικής που θα προσλαμβάνονταν μέσω ΕΣΠΑ. Όμως, τελικά η

ενισχυτική διδασκαλία δεν λειτούργησε και το Κοινωνικό Φροντιστήριο δεν πρόλαβε να οργανώσει τη δράση του, καθώς ο χρόνος που είχε απομείνει ήταν πολύ περιορισμένος.

Αυτό που θα έπρεπε να αλλάξει είναι το κομμάτι επιλογής των παιδιών του θα συμμετάσχουν στο Κοινωνικό Φροντιστήριο. Πρέπει να γίνεται κοινωνική έρευνα των δικαιούχων και όχι να ελέγχεται μόνο τα εκκαθαριστικά (Ε1). Εμείς, ως Κοινωνική Υπηρεσία έχουμε κάνει αίτηση για παροχή αμαξίου.

Εμείς, δεν είμαστε υπέρ του Κοινωνικού Φροντιστηρίου, καθώς επιθυμούμε να γίνεται σωστή δουλειά στα σχολεία και όχι παραπαιδεία. Έτσι, οι μαθητές δεν θα χρειάζεται να πηγαίνουν σε Φροντιστήρια. Όμως, καθώς οι οικογένειες ζητούν την επαναλειτουργία του Κοινωνικού Φροντιστηρίου, προσπαθούμε να ξεκινήσουμε πάλι τη δράση του Κοινωνικού Φροντιστηρίου με την έναρξη του 2014

2. Κοινωνικό Ιατρείο

Το Κοινωνικό Ιατρείο δεν είναι ούτε δημόσιο ούτε ιδιωτικό. Είναι μία αυτοδιαχειριζόμενη και ανεξάρτητη από κόμματα και φορείς προσπάθεια παροχής δωρεάν πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας σε ανασφάλιστους- άπορους. Οι υπηρεσίες που προσφέρει το ιατρείο και οι πόροι που διαθέτει στηρίζονται αποκλειστικά σε εθελοντές. Συνεπώς, οι δυνατότητες του είναι πολύ περιορισμένες, ιδίως σε εργαστηριακές εξετάσεις, και εξαντλούνται στα απολύτως αναγκαία. Έτσι, οι εξυπηρετούμενοι πρέπει να στέκονται με κατανόηση και σεβασμό απέναντι σε ό,τι τους προσφέρεται. Η στελέχωση και η υποστήριξη του Κοινωνικού Ιατρείου, με γιατρούς, φαρμακοποιούς, νοσηλεύτριες, επισκέπτριες υγείας, κοινωνικούς λειτουργούς, γραμματείς, τεχνικούς, εργάτες και άλλο προσωπικό γενικών υποστηρικτικών καθηκόντων, γίνεται αποκλειστικά από εθελοντές μέλη ή φίλους του Δικτύου, στηριζόμενες μόνο στην ανθρωπιά και την αλληλεγγύη, χωρίς καμία οικονομική, πολιτική, κομματική ή οποιαδήποτε άλλη δέσμευση, κατεύθυνση, εποπτεία ή υστεροβουλία. Στο Κοινωνικό Ιατρείο μπορεί να προσέρχεται με ραντεβού οποιοσδήποτε ανασφάλιστος-άπορος κάτοικος του Δήμου, είτε με απευθείας επικοινωνία με την Γραμματεία του Ιατρείου, είτε μέσω κάποιου οργανωμένου φορέα (Κοινωνική Υπηρεσία του Δήμου, Εκκλησία, Σύλλογος Ανέργων, Εργατικό Κέντρο, Λαϊκές Συνελεύσεις κ.α.), με μόνη προϋπόθεση να είναι ανασφάλιστος-άπορος.

Το Κοινωνικό Ιατρείο έχει στόχο τη δωρεάν παροχή υπηρεσιών πρωτοβάθμιας ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, μόνο σε ανασφάλιστους-άπορους κατοίκους του κάθε Δήμου έλληνες και αλλοδαπούς, οι οποίοι σήμερα –νομοθετημένα- δεν γίνονται δεκτοί στα νοσοκομεία του ΕΣΥ αν δεν έχουν να πληρώσουν το κόστος της θεραπείας ή των εξετάσεών τους.

Επιπρόσθετα, το Κοινωνικό Ιατρείο έχει στόχο τη δημιουργία δομών κοινωνικής αλληλεγγύης για την αντιμετώπιση των προβλημάτων επιβίωσης των ανέργων, των επισφαλώς εργαζομένων, των ανασφάλιστων, των φτωχών και των εν γένει εχόντων ανάγκη βοήθειας.

Κοινωνικό Ιατρείο Φαρμακείο Αλληλεγγύης (ΚΙΦΑ) του Δήμου Χ

Παρά την οικονομική κρίση - που δεν αφήνει ανεπηρέαστη την αυτοδιοίκηση - στόχος της δημοτικής αρχής ήταν και παραμένει, η ενίσχυση και υποστήριξη με κάθε τρόπο των αδύναμων οικονομικά δημοτών του Χ. Μετά τη λειτουργία του Κοινωνικού Παντοπωλείου και της Επιτροπής Κοινωνικής Προστασίας που εκδίδει βιβλιάρια υγείας ανασφαλίστων, η λειτουργία του ΚΙΦΑ αποτελεί μια ακόμη ουσιαστική παρέμβαση προς αυτή την κατεύθυνση.

Ο χώρος είναι έτοιμος και η συμμετοχή των εθελοντών ιατρών, νοσοκομειακών και ελευθέρων επαγγελματιών είναι μεγάλη. Η κάλυψη των βασικών ιατρικών ειδικοτήτων ολοκληρώθηκε και η λειτουργία του έχει ξεκινήσει. Μέσω του ΚΙΦΑ, παρέχονται δωρεάν ιατρικές υπηρεσίες στους ανασφάλιστους δημότες του Δήμου Χ οι οποίοι πληρούν τα οικονομικά και κοινωνικά κριτήρια που προβλέπονται. Στην προσπάθεια αυτή, η δημοτική αρχή Χ έχει ζητήσει υποστήριξη και από τον Ιατρικό Σύλλογο Ηρακλείου, την Υ.ΠΕ. Κρήτης, το ΠΑ.Γ.Ν.Η. και το Βενιζέλειο Νοσοκομείο, καθώς και από την έδρα της Κοινωνικής Ιατρικής του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Στο ΚΙΦΑ υπάρχουν οι εξής ειδικότητες: παθολόγος, παιδίατρος, χειρουργός, γενικής ιατρικής, ψυχίατρος και οδοντίατρος. Έχουν γίνει προσπάθειες για συνεργασία με οφθαλμίατρο αλλά αυτό δεν έχει πραγματοποιηθεί.

Στο «Ιατρείο Κοινωνικής Αλληλεγγύης Χ», θα μπορούν να απευθύνονται όλοι οι ανασφάλιστοι δημότες Χ οι οποίοι θα πληρούν τα οικονομικά και κοινωνικά κριτήρια που προβλέπονται με σκοπό να έχουν δωρεάν ιατρικές υπηρεσίες. Στο «Ιατρείο Κοινωνικής Αλληλεγγύης» υπάρχουν οι εξής ειδικότητες: παθολόγος, παιδίατρος, χειρουργός, γενικής ιατρικής, ψυχίατρος και οδοντίατρος. **Μετά τη λειτουργία του Κοινωνικού Παντοπωλείου και της Επιτροπής Κοινωνικής Προστασίας που εκδίδει βιβλιάρια υγείας ανασφαλίστων, η λειτουργία του Ιατρείου Κοινωνικής Αλληλεγγύης Μαλεβιζίου αποτελεί μια ακόμη ουσιαστική παρέμβαση προς αυτή την κατεύθυνση.**

Η Κοινωνική υπηρεσία είναι υπεύθυνη για την συγκέντρωση και τον έλεγχο των δηλώσεων/ αιτήσεων.

Απόσπασμα από συνέντευξη υπεύθυνης δημοτικού ιατρείου

Το Κοινωνικό Ιατρείο λειτουργεί από το 2012. Αυτός ο χώρος δεν ανήκει στο Δήμο, αλλά νοικιάζεται. Οι ειδικότητες γιατρών που έχουμε είναι: καρδιολόγος, παθολόγος, πνευμονολόγος, ψυχίατρος, παιδίατρος, οδοντίατρος, πλαστικός χειρουργός, γυναικολόγος, κυτταρολόγος, γενικής ιατρικής, φυσικής ιατρικής, θωρακοχειρουργός, νευροχειρουργός και

μαία. Ο χώρος μας περιλαμβάνει ένα εξεταστήριο, ένα οδοντιατρείο και αυτόν το χώρο αναμονής των πολιτών, όπου είναι και το γραφείο μου. Τον εξοπλισμό του οδοντιατρείου, μας τον έκανε δωρεά ένας συνταξιούχος γιατρός, αλλά δεν έχει χρησιμοποιηθεί ακόμα, καθώς δεν έχουμε υλικά.

Είναι απαράδεκτο, ότι είμαι μόνη μου εδώ και έχω αναλάβει τόσα πολλά καθήκοντα. Έχω ζητήσει επανειλημμένα από το δήμαρχο να προσλάβει κάποιον να με βοηθάει, αλλά τίποτα. Δεν μπορώ μόνη μου κάθε μέρα να έρχομαι α αντιμέτωπη με τον καθένα που έρχεται εδώ. Χρειάζομαι βοήθεια. Επίσης, έχω ζητήσει από την Κοινωνική Υπηρεσία να μου φτιάχνουν το κοινωνικό ιστορικό για κάθε ασθενή, αλλά τίποτα. Όλα μόνη μου. Φανταστείτε, ότι αν μου τύχει κανένα επειγόν περιστατικό και είμαι μόνη μου, καλώ ασθενοφόρο και γράφω ένα μικρό ιστορικό για να είμαι κατοχυρωμένη για οτιδήποτε συμβεί. Όπως καταλαβαίνεται, το ιατρείο θα μπορούσε να είναι πολύ πιο οργανωμένο, αν είχα βοήθεια. Πολλές φορές φεύγω 9 και 10 το βράδυ για να προλάβω να κάνω αυτά που πρέπει. Έχω κατανήσει να πίνω φάρμακα από το άγχος μου, που ποτέ μου δεν έπινα ούτε Deron. Αλλά δεν με νοιάζει. Εγώ το κάνω για τους ανθρώπους που έρχονται εδώ και με έχουν ανάγκη.

3. Κοινωνικό Παντοπωλείο

Η λειτουργία του Κοινωνικού Παντοπωλείου εντάσσεται στο πλαίσιο της στρατηγικής ανάπτυξης της Κοινωνικής Πολιτικής και περιγράφεται ως δωρεάν διανομή προϊόντων σε συγκεκριμένες ομάδες πληθυσμού οι οποίες είναι οικονομικά αδύνατες και δεν έχουν την δυνατότητα να καλύψουν τις βασικές αυτές ανάγκες. Έχει ως σκοπό την προώθηση της κοινωνικής συνοχής, την καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού, αλλά και την ευαισθητοποίηση ατόμων και ομάδων πληθυσμού αλλά και εταιρειών με στόχο τη συμμετοχή τους στα προγράμματα στήριξης των αναξιοπαθούντων πολίτες του εκάστοτε Δήμου. Απώτερος σκοπός της δράσης είναι η δημιουργία ενός πλέγματος κοινωνικής προστασίας μέσω του οποίου θα καλύπτονται πρωτογενείς ανάγκες διαβίωσης των κατοίκων, ώστε να καταστεί εφικτή η με αξιοπρεπείς όρους επανένταξη και επανασύνδεσή τους με τον κοινωνικό ιστό.

Το Κοινωνικό Παντοπωλείο του Δήμου Χ

Το κοινωνικό παντοπωλείο είναι ένα πρόγραμμα στήριξης των άπορων οικογενειών. Η Κοινωνική Υπηρεσία ελέγχει όλα τα δικαιολογητικά, και στη συνέχεια μέσω ενός ειδικού προγράμματος στον υπολογιστή γίνεται η επιλογή των δικαιούχων. Με αυτό τον τρόπο η διαδικασία θεωρείται αμερόληπτη. Μετά από 6 μήνες η διαδικασία επαναλαμβάνεται (με εξαίρεση μονογονεϊκές οικογένειες και ορφανά). Διανέμονται τρόφιμα μία φορά την εβδομάδα σε 26 οικογένειες (Παλαιότερα ήταν 50 οικογένειες αλλά λόγω χαμηλού προϋπολογισμού και μείωσης των δωρεών ο αριθμός ελαττώθηκε). Τα τρόφιμα εξασφαλίζονται από χορηγούς και από εθελοντές πολίτες. Επίσης, χορηγούνται παιχνίδια και

ρούχα. Υπεύθυνη για την ανεύρεση χορηγών και εφοδιασμού είναι η Μονομετοχική Ανώνυμη Εταιρεία Δήμου Χ (ΜΑΕΔΗΜ).

Οι ημερομηνίες προσκόμισης των δικαιολογητικών και των αιτήσεων κοινοποιούνται μέσω δελτίων τύπων στο site του Δήμου, μέσω ανακοινώσεων στις δημοτικές κοινότητες Χ και Χ και με αφίσες και ενημερωτικά φυλλάδια σε τοπικούς φορείς.