

Προφορικές εξετάσεις εξ αποστάσεως

Αφορά προφορική εξέταση με χρήση εργαλείων τηλεδιάσκεψης τα οποία χρησιμοποιούνται για τις εξ αποστάσεως διαλέξεις. Είναι από τους πλέον αδιάβλητους τρόπους επειδή ο Καθηγητής ελέγχει το αδιάβλητο της διαδικασίας μέσω της άμεσης επικοινωνίας του φοιτητή μαζί του κατά της διάρκεια της εξέτασης ελαχιστοποιώντας το ενδεχόμενο επικοινωνίας φοιτητή με τρίτους κατά τη διάρκεια της εξέτασης.

1. Οργάνωση προφορικής εξέτασης

Η προφορική εξ αποστάσεως εξέταση προτείνεται για μαθήματα με μικρό αριθμό συμμετεχόντων φοιτητών μικρότερο των 50. Απαιτείται να συμμετέχει ακόμη τουλάχιστον ένα μέλος του διδακτικού προσωπικού του Τμήματος ή ενός ακόμα φοιτητή ώστε να διασφαλίζεται το αδιάβλητο των εξετάσεων. Η εξέταση δύναται να οργανώνεται ατομικά ή σε μικρές ομάδες φοιτητών π.χ. μέχρι 5 άτομα. Η διάρκεια μιας προφορικής εξέτασης σχετίζεται με το εξεταζόμενο μάθημα αλλά και με τις απαντήσεις που θα δώσει ο φοιτητής και γενικά μπορεί να διαρκεί 10-15 λεπτά ανά φοιτητή.

Οι συμμετέχοντες θα συνδέονται με το ενσωματωμένο λογισμικό τηλεδιάσκεψης (Big Blue Button ή BBB) του eClass. Εναλλακτικά μπορούν να χρησιμοποιηθούν το Microsoft Teams και το Google Meet της G-suite που υποστηρίζονται από το ΕΛΜΕΠΑ. Ο υπερσύνδεσμος επικοινωνίας των λογισμικών αυτών θα πρέπει να ανακοινώνεται στους συμμετέχοντες μέσω του eClass. Οι συμμετέχοντες φοιτητές θα κάνουν υποχρεωτικά σύνδεση σε αυτά χρησιμοποιώντας τον ιδρυματικό τους λογαριασμό.

Για την οργάνωση της εξέτασης ο Καθηγητής μπορεί να χωρίσει τους φοιτητές σε μικρές ομάδες και να τους έχει ενημερώσει με ανακοίνωση μέσω eclass για τον ακριβή τρόπο και χρόνο της εξέτασής τους. Επίσης, μπορεί να χρησιμοποιεί δύο παράλληλες τηλεσυνεργασίες του eclass: Η μία να έχει το ρόλο της αίθουσας αναμονής και θα είναι συνδεδεμένοι όλοι οι φοιτητές, ενώ η δεύτερη θα λειτουργεί ως εξεταστήριο. Οι φοιτητές που θα προσέρχονται στο εξεταστήριο θα ενημερώνονται με γραπτό μήνυμα (λ.χ. με ιδιωτική συνομιλία) στην τηλεσυνεργασία “αίθουσα αναμονής”.

Εναλλακτικά υπάρχει και η δυνατότητα χρήσης breakout rooms μέσω μιας τηλεσυνεργασίας, που μπορεί να χωρίσει τους φοιτητές σε μικρές ομάδες και να τους τοποθετήσει σε δωμάτια ώστε να πραγματοποιηθεί η προφορική εξέταση. Σε περίπτωση χρήσης 2 τηλεσυνεργασιών ή breakout rooms χρειάζεται ιδιαίτερη προσοχή από τον Καθηγητή, ώστε να διατηρεί ανοιχτό το μικρόφωνό του μόνο στο εξεταστήριο και κλειστό στην “αίθουσα αναμονής”.

Στον σύνδεσμο <https://docs.openeclass.org/el/3.7/teacher/tc> υπάρχουν αναλυτικές οδηγίες για την χρήση του εργαλείου τηλεσυνεργασίας.

Στον σύνδεσμο <https://support.blindsidenetworks.com/hc/en-us/articles/360024516512-Create-and-manage-breakout-rooms> υπάρχουν αναλυτικές οδηγίες για την χρήση των breakout-rooms του εργαλείου τηλεσυνεργασίας.

2. Οδηγίες προς τους φοιτητές

Οι φοιτητές που θα συμμετέχουν στις εξετάσεις αυτές θα πρέπει να διαθέτουν υπολογιστή με κάμερα, ηχεία και μικρόφωνο λειτουργικά και έτοιμα για χρήση με καλή σύνδεση στο διαδίκτυο σε χώρο της επιλογής τους. Σε περίπτωση που δεν διατίθεται ο εξοπλισμός αυτός, επιτρέπεται η χρήση tablet ή κινητό τηλέφωνο. Ο έλεγχος ταυτοπροσωπίας των συμμετεχόντων φοιτητών θα γίνεται με επίδειξη της φοιτητικής τους ταυτότητας ή άλλου επίσημου εγγράφου που πιστοποιεί την ταυτότητά τους στην κάμερα. Οι κάμερες πρέπει να διατηρούνται ανοικτές σε όλη την διάρκεια της προφορικής εξέτασης και θα πρέπει να εστιάζονται στους συμμετέχοντες σύμφωνα με τις οδηγίες του διδάσκοντα.

3. Σύνδεση στο διαδίκτυο

Για την επιτυχή ολοκλήρωση μιας προφορικής εξέτασης σημαντικός παράγοντας είναι η ποιότητα σύνδεσης με το διαδίκτυο όλων των συμμετεχόντων. Η ταχύτητα σύνδεσής τόσο για τους φοιτητές όσο και για τον διδάσκοντα στο διαδίκτυο πρέπει να είναι κατάλληλη με τουλάχιστον 300 kbps (0.3 Mbps) upload speed¹, ώστε να μπορεί να μεταφερθεί εικόνα και ήχος χωρίς πρόβλημα. Συνιστάται το διάστημα που γίνεται η εξέταση να μην χρησιμοποιεί άλλος χρήστης την σύνδεση στο διαδίκτυο, και οι διδάσκοντες να πραγματοποιούν τις εξετάσεις από χώρους με υψηλές ταχύτητες στο διαδίκτυο όπως οι χώροι του Πανεπιστημίου μας.

4. Επίλυση τεχνικών προβλημάτων προφορικής εξέτασης

Η προφορική εξ αποστάσεως εξέταση με χρήση τηλεδιάσκεψης ενέχει τεχνικούς κινδύνους (όπως διακοπή παροχής ηλεκτροδότησης, διακοπή δικτύου δεδομένων, βλάβη υπολογιστικού συστήματος, κακής σύνδεσης στο διαδίκτυο). Παρακάτω αναφέρονται τρόποι αντιμετώπισης στην περίπτωση αποτυχίας της για τεχνικούς λόγους.

Οι φοιτητές που για λόγους ανωτέρας βίας (αστοχία σύνδεσης, διακοπή ρεύματος ή άλλο) δεν καταφέρουν να πραγματοποιήσουν ή να ολοκληρώσουν την εξέταση, οφείλουν να το δηλώσουν στον διδάσκοντα μόλις καταφέρουν να αποκαταστήσουν την σύνδεση τους. Ο διδάσκων δύναται να διενεργήσει προφορική εξέταση εξ αποστάσεως ή προφορική εξέταση με φυσική παρουσία σε ημερομηνία και ώρα που θα αποφασίζεται μετά από συνεννόηση με τους φοιτητές. Προτείνεται οι φοιτητές που αντιμετώπισαν τεχνικό πρόβλημα, εφόσον είναι εφικτό να χρησιμοποιήσουν τα δεδομένα του κινητού τους και να συνδεθούν στο σύστημα, ώστε να συνεχιστεί ομαλά η διαδικασία της εξέτασης ή έστω να ενημερώσουν σχετικά άμεσα τον διδάσκοντα.

¹ Για την μέτρηση του upload speed μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον ιστότοπο <https://www.speedtest.net/>