

Δίκτυα Υπολογιστών



Το επίπεδο εφαρμογής (application layer)

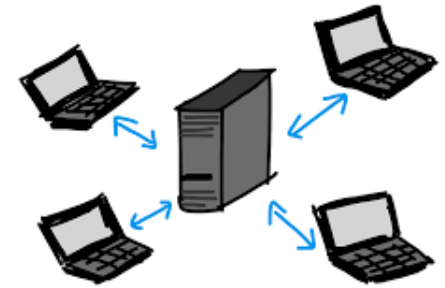
Κ. Βασιλάκης

Μεγάλο μέρος του περιεχομένου, προέρχεται από τις παρουσιάσεις (στα αγγλικά) των συγγραφέων του βιβλίου: Δικτύωση Υπολογιστών, προσέγγιση από πάνω προς τα κάτω, 6η έκδοση, (*Computer Networking: A Top Down Approach*), Jim Kurose & Keith Ross.



Περίγραμμα – ενότητες που εξετάζονται

- Αρχές δικτυακών εφαρμογών.
- Αρχιτεκτονικές.
 - Μοντέλα υπηρεσιών επιπέδου μεταφοράς
 - Μοντέλο πελάτη εξυπηρετητή (client-server)
 - Μοντέλο ομότιμων (peer-to-peer)
- Επικοινωνία εφαρμογών.
 - Διεπαφές (sockets)
 - Διεργασίες (process)
 - Διεθυσιοδότηση διεργασιών
- Χαρακτηριστικά υπηρεσιών επιπέδου μεταφοράς.
- Πρωτόκολλα επιπέδου εφαρμογών.



<http://pixabay.com>



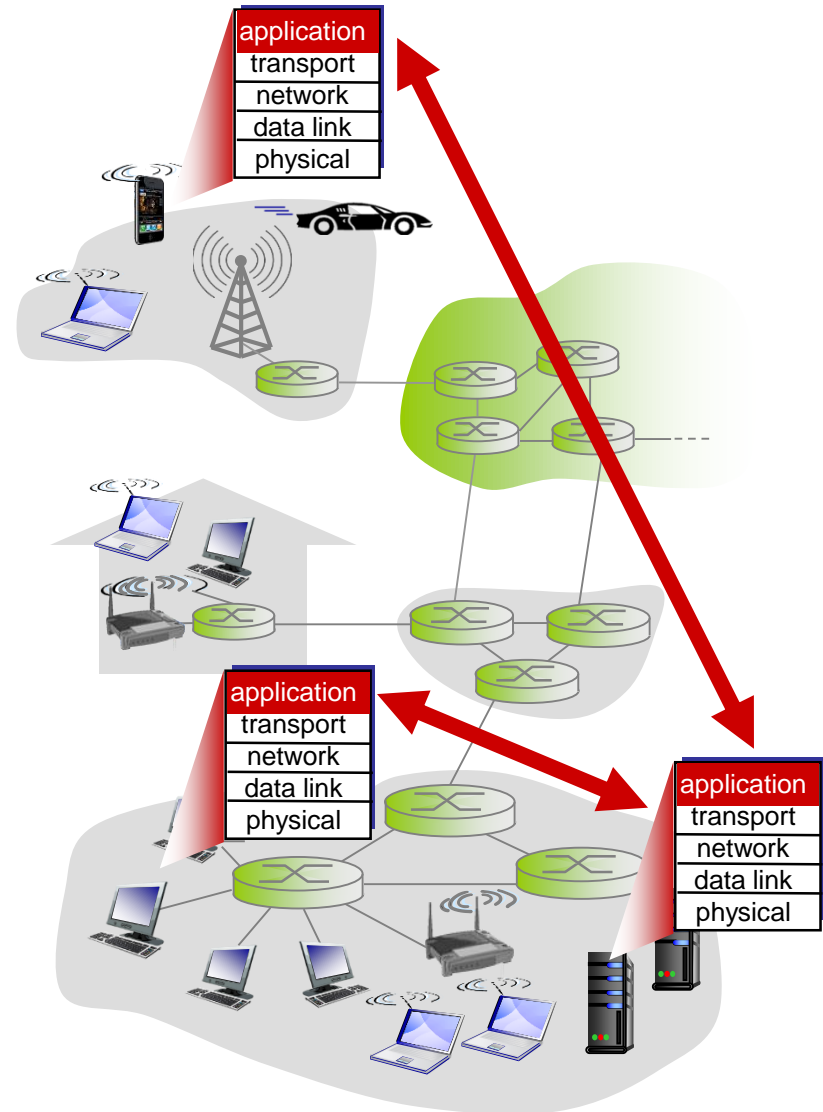
Κάποιες γνωστές δικτυακές εφαρμογές

- Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail).
- Παγκόσμιος Ιστός (world wide web -www).
- Κοινωνική δικτύωση (social networking).
- Ροές αποθηκευμένου βίντεο (streaming stored video clips).
- Διαδικτυακή τηλεφωνία (voice over IP).
- Ροές ζωντανές μεταδόσεων (real-time media stream delivery).
- Τηλεσυνδιάσκεψη πραγματικού χρόνου (real-time video conferencing).
- Δικτυακά παιχνίδια πολλών χρηστών (multi-user network games).
- Κοινή χρήση αρχείων μεταξύ ομότιμων (P2P file sharing).
- Στιγμιαία μηνύματα (instant messaging, chatting).



Δημιουργώντας μια δικτυακή εφαρμογή

- Ανάπτυξη προγραμμάτων που
 - εκτελούνται σε (διαφορετικά) τερματικά συστήματα (hosts),
 - επικοινωνούν πάνω από τη υποδομή του δικτύου (π.χ. το λογισμικό του εξυπηρετητή web επικοινωνεί με το λογισμικό του browser).
- Δεν υπάρχει ανάγκη να γραφεί λογισμικό για συσκευές του πυρήνα του δικτύου.
 - Οι συσκευές του πυρήνα του δικτύου δεν τρέχουν εφαρμογές του χρήστη.
 - Το ότι οι εφαρμογές βρίσκονται στα τερματικά συστήματα επιτρέπει την ταχεία ανάπτυξη και διάδοσή τους.



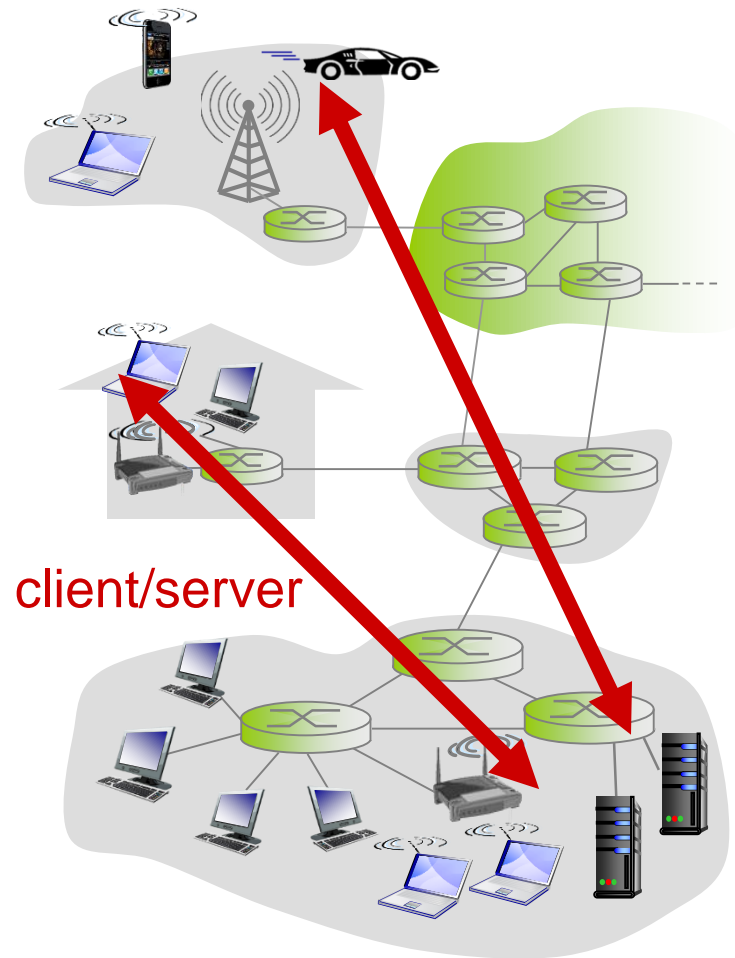
Αρχιτεκτονικές δικτυακών εφαρμογών

- Η αρχιτεκτονική μιας εφαρμογής σχεδιάζεται από κάποια ομάδα ανάπτυξης του λογισμικού.
- Οι εφαρμογές στηρίζονται στη σταθερή αρχιτεκτονική του δικτύου (5ο επίπεδο) που προσφέρει ένα συγκεκριμένο σύνολο υπηρεσιών.
- Σήμερα χρησιμοποιούνται κυρίως δυο αρχιτεκτονικές ανάπτυξης εφαρμογών δικτύου:
 - *Πελάτη-εξυπηρετητή* (client-server)
 - *Μεταξύ ομότιμων* (peer-to-peer -P2P)
- Υπάρχουν όμως και εφαρμογές που χρησιμοποιούν και τις δύο αυτές αρχιτεκτονικές ταυτόχρονα (υβριδική αρχιτεκτονική) π.χ. οι εφαρμογές ανταλλαγής άμεσων μηνυμάτων (instant messaging), η εφαρμογή Skype κλπ.



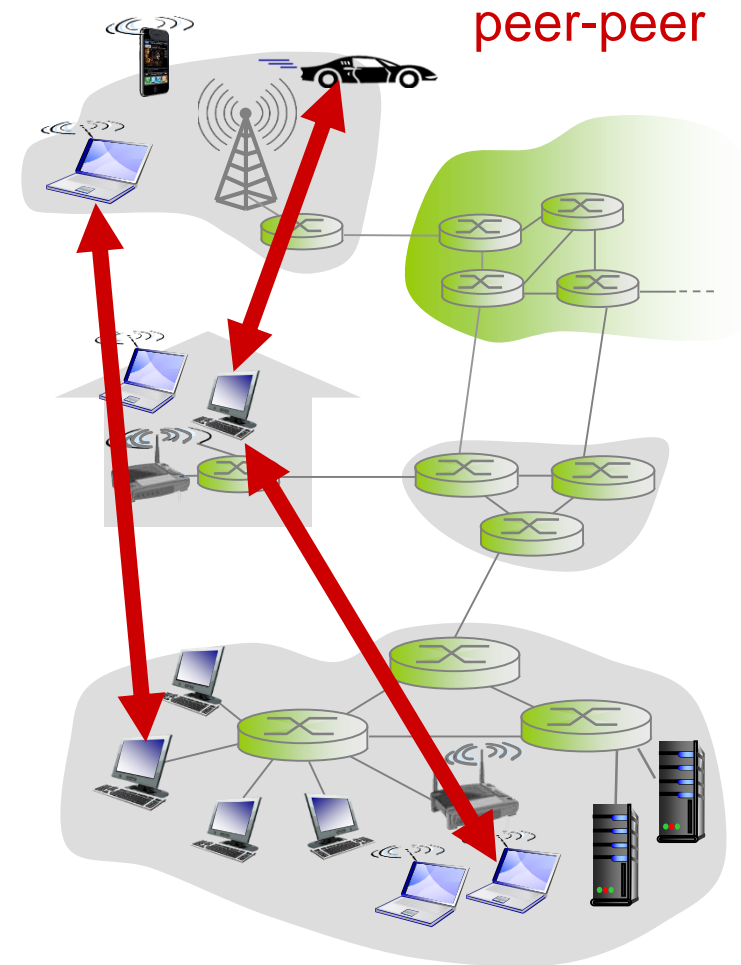
Αρχιτεκτονική πελάτη-εξυπηρετητή

- Εξυπηρετητής (server):
 - *Εξυπηρετεί* αιτήσεις πελατών για υπηρεσίες.
 - Πρόκειται για ένα διαρκώς *ενεργό* τερματικό σύστημα (host) που συνήθως ανήκει στο φορέα που παρέχει την υπηρεσία.
 - Με *μόνιμη* γνωστή διεύθυνση (IP address).
 - Ομάδες εξυπηρετητών (server farms, datacenters) για κλιμάκωση.
- Πελάτες (clients):
 - Επικοινωνούν με τον εξυπηρετητή και *αιτούνται* υπηρεσίες.
 - Ενδεχομένως έχουν διακοπτόμενη σύνδεση.
 - Ενδεχομένως έχουν δυναμική διεύθυνση IP.
 - *Δεν επικοινωνούν* απευθείας μεταξύ τους.
- Γνωστές εφαρμογές: www, e-mail



Αρχιτεκτονική αμιγώς μεταξύ ομότιμων (pure P2P)

- Δεν στηρίζεται σε *αποκλειστικούς* servers.
- Δεν υπάρχει κάποιος διαρκώς ενεργός εξυπηρετητής, αλλά τυχαία τερματικά συστήματα που *επικοινωνούν απευθείας μεταξύ τους* (ομότιμα).
- *Δεν ανήκουν στον πάροχο* της υπηρεσίας.
- Οι ομότιμοι αιτούνται υπηρεσιών από τους ομότιμους τους και παρέχουν σε αυτούς υπηρεσίες όταν τους ζητηθεί.
- Διακοπτόμενη σύνδεση των ομότιμων και αλλαγή των διευθύνσεων IP.
- Υψηλή *δυνατότητα κλιμάκωσης*. Νέοι χρήστες ενδυναμώνουν τη υπηρεσία, αλλά δημιουργούν και νέες απαιτήσεις (αυτό-κλιμάκωση, self-scalability).
- *Μικρότερο κόστος* υλοποίησης.



Προκλήσεις των P2P



- Δυσκολίες στη διαχείριση, αλλά και στον *έλεγχο περιεχομένου*.
- Ο τρόπος λειτουργίας τους *δεν είναι συμβατός* με αυτόν των ISPs. Μεταφέρουν την κίνηση στα τερματικά συστήματα, όπου συνήθως εξυπηρετούνται από τις ασύμμετρες ζεύξεις των ISPs.
- Μπορεί να προκαλέσουν *προβλήματα ασφάλειας* λόγω της κατακευματισμένης και ανοικτής φύσης τους.
- Η επιτυχία των μελλοντικών P2P εφαρμογών εξαρτάται από αν καταφέρουν να πείσουν τους χρήστες τους να παρέχουν *εθελοντικά πόρους* (εύρος ζώνης, αποθηκευτικούς χώρους, υπολογιστική ισχύ).



Επικοινωνία διεργασιών

Διεργασία (process)

Ένα πρόγραμμα που εκτελείται («τρέχει») σε ένα υπολογιστή.

- Μέσα στον ίδιο υπολογιστή (host), δύο διεργασίες επικοινωνούν χρησιμοποιώντας κάποια διαδιεργασιακή (inter-process) επικοινωνία, η οποία ορίζεται από το λειτουργικό σύστημα.
- Οι διεργασίες σε διαφορετικούς υπολογιστές στο δίκτυο, επικοινωνούν μεταξύ τους ανταλλάσσοντας **μηνύματα** (messages).

Διεργασία πελάτης

Μια διεργασία που ξεκινά την επικοινωνία

Διεργασία εξυπηρετητής

Μια διεργασία που αναμένει να επικοινωνήσουν μαζί της

- Εφαρμογές με αρχιτεκτονικές P2P έχουν ταυτόχρονα και διεργασίες πελάτες και διεργασίες εξυπηρετητές.



Τα sockets

- Στο δίκτυο οι περισσότερες εφαρμογές αποτελούνται από *ζεύγη διεργασιών*, που επικοινωνούν μεταξύ τους ανταλλάσσοντας μηνύματα.
- Κάθε μήνυμα από και προς το επίπεδο εφαρμογής θα πρέπει να περάσει από τα *υποκείμενα επίπεδα*.
- Μέρος κάθε διεργασίας (υπό-διεργασία) αναλαμβάνει την αποστολή και τη λήψη των μηνυμάτων (προς και από το επίπεδο μεταφοράς).
- Αυτό επιτυγχάνεται με μια *διεπαφή προγραμματισμού εφαρμογών* (API-Application Programming Interface) που καλείται “socket”.

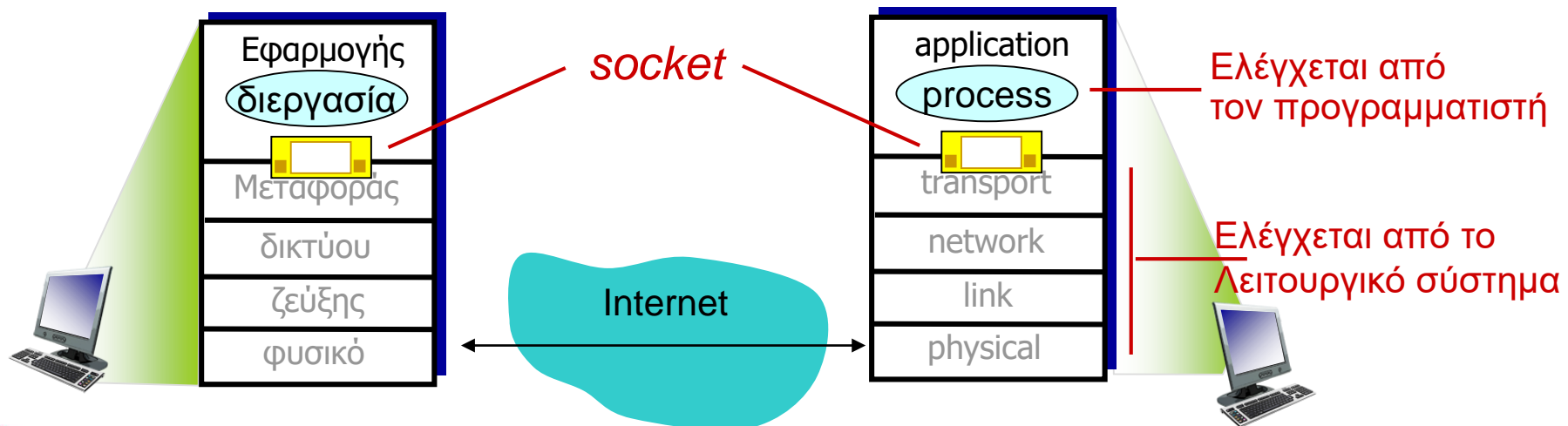
socket

Η διεπαφή της διεργασίας ανάμεσα στην εφαρμογή και το δίκτυο (επίπεδο μεταφοράς).



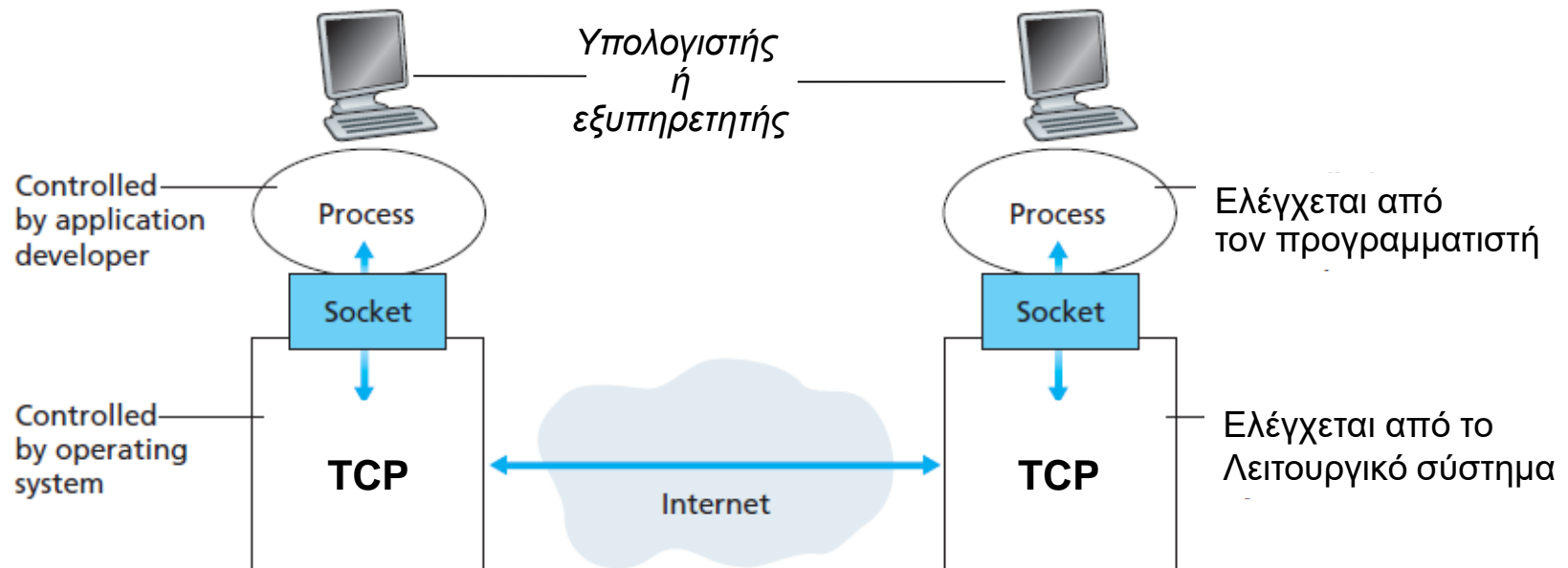
Πως γίνεται η διαδικασία με τα sockets

- Μια διεργασία στέλνει/λαμβάνει μηνύματα στο/από το socket της:
 - Η *διεργασία αποστολέας* στέλνει μήνυμα προς το socket.
 - Η *υποδομή του επιπέδου μεταφοράς* παίρνει το μήνυμα από το socket αποστολής και το στέλνει στο socket της διεργασίας προορισμού.
 - Η *διεργασία λήψης* παραλαμβάνει το μήνυμα από το socket προορισμού και το παραδίδει στην εφαρμογή.
- Η όλη διαδικασία στηρίζεται στη ύπαρξη της υπηρεσίας μεταφοράς που υλοποιείται με κάποιο πρωτόκολλο.



Socket: μεταξύ εφαρμογής και επιπέδου μεταφοράς

- Ο προγραμματιστής ελέγχει πλήρως την εφαρμογή, αλλά έχει μικρό έλεγχο στη υπηρεσία μεταφοράς.
- Είναι αυτός που επιλέγει το *πρωτόκολλο μεταφοράς*.
- Ενδεχομένως να έχει τη δυνατότητα ρύθμισης ορισμένων παραμέτρων.
- Συνήθως παρέχονται *περισσότερα από ένα* πρωτόκολλα μεταφοράς.
- Όταν αναπτύσσεται μια εφαρμογή *επιλέγεται ένα* από τα διαθέσιμα πρωτόκολλα.



Διευθυνσιοδότηση διεργασιών

- Σε μια αποστολή μηνύματος, για να λάβει μια διεργασία ένα μήνυμα θα πρέπει να έχει κάποιο *αναγνωριστικό* (identifier).
- Θα μπορούσαμε να χρησιμοποιήσουμε την μοναδική *32-bit διεύθυνση IP* που έχει ο υπολογιστής προορισμού...
- Όμως αρκεί η IP διεύθυνση του υπολογιστή προορισμού, όπου τρέχει η διεργασία λήψης, για την αναγνώριση αυτής της διεργασίας?
- Όχι! Διότι σ' ένα υπολογιστή μπορεί να «τρέχουν» πολλές διεργασίες δικτυακών εφαρμογών.
- Πρέπει με κάποιο τρόπο να *καθοριστεί η ταυτότητα* της διεργασίας που αφορά στην σύνδεση μας.
- Αυτό καθίσταται δυνατόν με έναν *αριθμό θύρας* (port number) που ορίζεται στον υπολογιστή προορισμού.



Ταυτότητα μιας διεργασίας (identifier)

- Για να προσδιοριστεί μια διεργασία, η ταυτότητα της περιλαμβάνει τόσο τη *διεύθυνση IP* όσο και τον *αριθμό θύρας* (port number) που σχετίζεται με τη διεργασία στον υπολογιστή.
- Σε δημοφιλείς δικτυακές εφαρμογές έχουν εκχωρηθεί συγκεκριμένοι αριθμοί θυρών. Δείτε το:
 - http://en.wikipedia.org/wiki/List_of_TCP_and_UDP_port_numbers
- Παραδείγματα αριθμών θύρας:
 - Εξυπηρετητής HTTP: 80
 - Εξυπηρετητής e-mail: 25
- Για να σταλεί ένα HTTP μήνυμα στον εξυπηρετητή web <http://www.teicrete.gr> θα πρέπει να δοθούν τα στοιχεία που χαρακτηρίζουν την διεργασία υποδοχής:
 - Διεύθυνση IP: 147.95.40.60
 - Αριθμός θύρας: 80



Τι υπηρεσίες μεταφοράς απαιτούν οι εφαρμογές

- Αξιόπιστη μεταφορά (ακεραιότητα) δεδομένων:
 - κάποιες εφαρμογές (π.χ. ήχου, video), ανέχονται κάποιες *απώλειες* (loss-tolerant applications),
 - άλλες εφαρμογές (π.χ. e-mail, www, μεταφορά αρχείου) απαιτούν 100% *αξιόπιστη μεταφορά* δεδομένων (reliable data transfer).
- Διεκπεραιωτική ικανότητα (εγγύηση για ρυθμό μετάδοσης):
 - κάποιες εφαρμογές (ιδιαίτερα οι πολυμεσικές) απαιτούν κάποιο *ελάχιστο throughput* για να είναι «αποτελεσματικές» (bandwidth sensitive),
 - άλλες εφαρμογές «βολεύονται» με όσο throughput πάρουν (ελαστικές – elastic) π.χ. e-mail, www κλπ.
- Χρονισμός (εγγύηση για χρόνο άφιξης):
 - κάποιες εφαρμογές (πραγματικού χρόνου, π.χ. VoIP, διαδραστικά παιχνίδια) απαιτούν χαμηλή καθυστέρηση για να είναι «αποτελεσματικές».
- Ασφάλεια:
 - Κρυπτογράφηση (encryption), ακεραιότητα δεδομένων (data integrity).



Απαιτήσεις επιλεγμένων εφαρμογών

| Εφαρμογή | Απώλεια δεδομένων | Throughput | Ευαισθησία ως προς το χρόνο |
|---------------------------------|---------------------|---|-----------------------------|
| Μεταφορά αρχείου | Όχι απώλειες | ελαστική | όχι |
| e-mail | Όχι απώλειες | ελαστική | όχι |
| Έγγραφα Web | Όχι απώλειες | ελαστική | όχι |
| Ήχος/ βίντεο πραγματικού χρόνου | Ανοχή στις απώλειες | ήχος: 5kbps-1Mbps, βίντεο:10kbps-5Mbps | ναι, 100-δες msec |
| Αποθηκευμένος ήχος/βίντεο | Ανοχή στην απώλειες | ήχος: 5kbps-1Mbps, βίντεο:10kbps-5Mbps | ναι, λίγα secs |
| Διαδραστικά παιχνίδια | Ανοχή στην απώλειες | ως λίγα kbps | ναι, 100-δες msec |
| Στιγμαία μηνύματα | Όχι απώλειες | ελαστική | ναι και όχι |



Υπηρεσίες του επιπέδου μεταφοράς

- Για την εξυπηρέτηση των εφαρμογών το επίπεδο μεταφοράς του Διαδικτύου διαθέτει υπηρεσίες που βασίζονται σε 2 κυρίως πρωτόκολλα

- το *TCP* και
- το *UDP*.



- Μια από τις πρώτες αποφάσεις των προγραμματιστών διαδικτυακών εφαρμογών είναι να *επιλέξουν* ένα από τα δύο αυτά πρωτόκολλα.
- Αυτά παρέχουν διαφορετικό σύνολο υπηρεσιών στις εφαρμογές που τα καλούν.



Υπηρεσίες του TCP

- *Συνδεδειστροφής* (connection-oriented) υπηρεσία:
 - απαιτείται αρχικοποίηση (setup) μεταξύ διεργασιών πελάτη και εξυπηρετητή – *διαδικασία χειραψίας*.
- *Αξιόπιστη μεταφορά* δεδομένων μεταξύ διεργασιών αποστολής και λήψης.
- Περιλαμβάνει μηχανισμό *ελέγχου ροής* (flow control):
 - ο αποστολέας δεν υπερφορτώνει τον παραλήπτη.
- Κάνει έλεγχο *συμφόρησης* (congestion control):
 - επιβράδυνση αποστολής πακέτων όταν το δίκτυο είναι υπερφορτωμένο.
- Δεν παρέχει:
 - εγγυήσεις ως προς χρόνο,
 - εγγυήσεις ελάχιστου throughput (διεκπεραιωτική ικανότητα) ,
 - ασφάλεια (εκτός αν εμπλουτιστεί με το SSL - Secure Socket Layer).



Υπηρεσίες του UDP

- *Ασυνδεδειστροφής* (connection-less) υπηρεσία:
 - δεν υπάρχει διαδικασία «χειραψίας» πριν την ανταλλαγή μηνυμάτων.
- *Αναξιόπιστη μεταφορά* δεδομένων μεταξύ διεργασίας αποστολής και λήψης.
- Δεν παρέχει εγγυήσεις :
 - άφιξης των μηνυμάτων,
 - ούτε καν με την σωστή σειρά!
- Επίσης δεν παρέχει:
 - αρχικοποίηση σύνδεσης,
 - αξιοπιστία,
 - έλεγχο ροής,
 - έλεγχο συμφόρησης,
 - εγγύηση ως προς το χρόνο ή το throughput
- Είναι όμως *απλό και «ελαφρύ»* πρωτόκολλο.



Ποιες υπηρεσίες δεν παρέχονται

- Ούτε το TCP ούτε το UDP δεν παρέχουν:
 - *Εγγυήσεις διεκπεραιωτικής* ικανότητας.
 - Υπηρεσίες *χρονισμού* (μεταφορά σε συγκεκριμένο χρόνο).
- Γενικότερα, το Διαδίκτυο δεν παρέχει εγγυήσεις χρονισμού και διεκπεραιωτικής ικανότητας.
- Όμως εφαρμογές που είναι ευαίσθητες στη διεκπεραιωτική ικανότητα και στο χρονισμό, όπως οι εφαρμογές πραγματικού χρόνου (video, ήχος), φιλοξενούνται στο Διαδίκτυο.
- Πως;
 - Έχουν σχεδιαστεί για μπορούν να αντιμετωπίσουν αυτή την έλλειψη των εγγυήσεων (χρήση ειδικών τεχνικών).
 - Συχνά χρησιμοποιούν το UDP πρωτόκολλο επειδή είναι ελαστικές στις απώλειες (ή χρησιμοποιούν εφεδρικά το TCP).



Δημοφιλείς εφαρμογές και πρωτόκολλα

| Εφαρμογή | Πρωτόκολλο εφαρμογής | Πρωτόκολλο μεταφοράς |
|--|---------------------------------------|----------------------|
| Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο E-mail | SMTP [RFC 2821] | TCP |
| Απομακρυσμένη προσπέλαση τερματικού | Telnet [RFC 854] | TCP |
| Μεταφορά αρχείων | FTP [RFC 959] | TCP |
| Πολυμέσα συνεχούς ροής | HTTP (π.χ. Youtube), RTP[RFC 1889] | TCP ή UDP |
| Τηλεφωνία Διαδικτύου | SIP, RTP, ιδιοταγή (π.χ. Skype) | τυπικά UDP |

Δημοφιλείς εφαρμογές, πρωτόκολλα επιπέδου εφαρμογής και πρωτόκολλα επιπέδου μεταφοράς.



Πρωτόκολλα επιπέδου εφαρμογής

- Ένα πρωτόκολλο επιπέδου εφαρμογής (application-layer protocol) προδιαγράφει πως οι διεργασίες μιας κατανεμημένης εφαρμογής που εκτελούνται σε διαφορετικούς υπολογιστές ανταλλάσσουν μεταξύ τους μηνύματα.
- Πρόκειται απλά για ένα συστατικό μιας δικτυακής εφαρμογής.
- Για παράδειγμα η εφαρμογή web περιλαμβάνει:
 - ένα πρότυπο για μορφοποίηση εγγράφων (HTML),
 - ένα πρόγραμμα περιήγησης web (πχ firefox, chrome, internet explorer),
 - έναν εξυπηρετητή web (πχ apache) και
 - ένα πρωτόκολλο επιπέδου εφαρμογής (HTTP) που ορίζει την μορφή και την αλληλουχία των μηνυμάτων που ανταλλάσσονται μεταξύ του περιηγητή web και του εξυπηρετητή web.



Τι ορίζει ένα πρωτόκολλο επιπέδου εφαρμογής

- Τους *τύπους των μηνυμάτων* που ανταλλάσσονται:
 - π.χ. των αιτήσεων, των αποκρίσεων κλπ.
- Την *σύνταξη* διαφόρων τύπων μηνυμάτων:
 - τα πεδία στα μηνύματα & πως αυτά διαχωρίζονται/απεικονίζονται.
- Την *σημασιολογία* των πεδίων, δηλαδή:
 - τη σημασία της πληροφορίας μέσα στα πεδία
- *Κανόνες* για το πότε και πώς οι διεργασίες ανταλλάσσουν μηνύματα.
- Πρωτόκολλα *δημόσιας χρήσης* (πχ HTTP, SMTP) που:
 - ορίζονται στα *RFCs*
 - επιτρέπουν τη διαλειτουργικότητα (interoperability).
- *Ιδιοταγή* (proprietary) πρωτόκολλα:
 - Τα περισσότερα πρωτόκολλα είναι ανοικτά. Υπάρχουν όμως και ιδιόκτητα πρωτόκολλα εταιρειών που δεν διατίθενται δημόσια (κλειστά, πχ Skype).

